



BPO Executive

बी.पी.ओ. (बिजनेस प्रोसेस आउटसोर्सिंग) कार्यकारी फोन, चैट या ईमेल से देश-विदेश के ग्राहकों की मदद करते हैं और कंपनियों के बैक-ऑफिस काम संभालते हैं। 12वीं के तुरंत बाद नौकरी देने वाला यह क्षेत्र लाखों युवाओं का पहला करियर कदम है।



इस करियर की पूरी जानकारी — स्कैन करें

वेतन, परीक्षा, कॉलेज, प्रवेश के रास्ते और आगे के कदम — सब पोर्टल पर।

career.gsssjethantri.in/#/career/gen-6749

राजकीय उच्च माध्यमिक विद्यालय, जेठन्तरी

Govt. Sr. Sec. School, Jethantri · ब्लॉक समदड़ी · बालोतरा (Block Samdari · Balotra)

www.gsssjethantri.in · career.gsssjethantri.in



सुशील कुमार शर्मा

प्रधानाचार्य, रा.उ.मा.वि. जेठन्तरी · मास्टर ट्रेनर
Principal, GSSS Jethantri · Master Trainer



श्री चेनाराम चौधरी

प्रधानाचार्य, डाइट बाड़मेर
Principal, DIET Barmer



श्रीमती संघमित्रा

वरिष्ठ व्याख्याता, डाइट बाड़मेर (सहयोग)
Sr. Lecturer, DIET Barmer (Support)



भरत चौधरी

अभिकल्पना व विकास · व्याख्याता (इतिहास)
Designed & developed · Lecturer (History)

विशेष धन्यवाद · SPECIAL THANKS



सुरेन्द्र सिंह राठौड़

व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. कानाना



सुरेश कुमार सैन

व्याख्याता (भूगोल) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा



वनिता कुमारी

व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा



कमलेश चौधरी

व्याख्याता (राजनीति विज्ञान) · रा.उ.मा.वि. टापरा

करियर मार्गदर्शन कार्यशाला, डाइट बाड़मेर (14-17 जुलाई 2026) में विकसित व लोकार्पित
Developed & unveiled at the Career Guidance Workshop, DIET Barmer (14-17 July 2026)

यह एक स्वतंत्र परियोजना है, जो सरकार की आधिकारिक करियर-मार्गदर्शन सामग्री पर आधारित है। · An independent project based on the Government's official career-guidance content.

1 यह करियर क्या है

बी.पी.ओ. (बिजनेस प्रोसेस आउटसोर्सिंग) कार्यकारी फोन, चैट या ईमेल से देश-विदेश के ग्राहकों की मदद करते हैं और कंपनियों के बैक-ऑफिस काम संभालते हैं। 12वीं के तुरंत बाद नौकरी देने वाला यह क्षेत्र लाखों युवाओं का पहला करियर कदम है।

2 एक नज़र में

न्यूनतम योग्यता	वॉयस जॉब हेतु 10+2; नॉन-वॉयस/तकनीकी हेतु स्नातक
कार्य-शैली	ऑफिस डेस्क जॉब, शिफ्ट में काम
माँग	बहुत अच्छी—जयपुर सहित टियर-2 शहरों में केंद्र बढ़ रहे
शीर्ष कमाई	₹60,000+/माह (टीम लीड/मैनेजर स्तर)

3 क्या-क्या चाहिए

रुचियाँ

- लोगों से बातचीत व मदद करना
- भाषा व संवाद में रुचि
- स्पष्ट निर्देशों के साथ काम करना

क्षमताएँ

- मजबूत मौखिक व लिखित संवाद
- अच्छा श्रोता होना
- धैर्य व शांत स्वभाव

ज़रूरी कौशल

- अंग्रेजी व हिंदी में स्पष्ट बातचीत
- कंप्यूटर व टाइपिंग
- ग्राहक सेवा शिष्टाचार
- सी.आर.एम. सॉफ्टवेयर का प्रयोग
- समस्या समाधान
- तनाव में शांत रहना

4 कैसे पहुँचें

- 1 किसी भी स्ट्रीम में 10+2 पूरा करें (वॉयस आधारित जॉब हेतु)।
- 2 तकनीकी/नॉन-वॉयस जॉब हेतु मार्केटिंग, कॉमर्स या बिजनेस में स्नातक करें।
- 3 अंग्रेजी बोलचाल व कंप्यूटर कौशल सुधारें।
- 4 कंपनी की भर्ती/वॉक-इन इंटरव्यू में शामिल हों।
- 5 कंपनी की ट्रेनिंग पूरी कर ग्राहक सेवा में काम शुरू करें।

5 कहाँ से पढ़ें

सरकारी संस्थान

- राजस्थान विश्वविद्यालय व संबद्ध सरकारी कॉलेज — जयपुर, राजस्थान (<https://www.uniraj.ac.in>)
- यू.जी.सी. मान्यता प्राप्त कोई भी कॉलेज — पूरे भारत में
- राजस्थान कौशल एवं आजीविका विकास निगम (आर.एस.एल.डी.सी.) केंद्र — राजस्थान

निजी संस्थान

- मणिपाल यूनिवर्सिटी जयपुर — जयपुर, राजस्थान
- निजी सॉफ्ट-स्किल्स व कॉल सेंटर ट्रेनिंग संस्थान — प्रमुख शहर

ऑनलाइन

- इग्नू (स्नातक व संवाद कौशल कोर्स) — दूरस्थ (<https://www.ignou.ac.in>)

फ्रीस

अलग से कोर्स जरूरी नहीं; सरकारी कॉलेज में स्नातक ₹3,000-15,000/वर्ष, कौशल कोर्स प्रायः निःशुल्क/कम शुल्क।

छात्रवृत्तियाँ

- राष्ट्रीय छात्रवृत्ति पोर्टल / National Scholarship Portal (<https://scholarships.gov.in>)
- विद्यालक्ष्मी शिक्षा ऋण / Vidya Lakshmi Education Loan (<https://www.vidyalakshmi.co.in>)
- Buddy4Study (<https://www.buddy4study.com>)

6 काम कैसा होता है

कहाँ काम

बहुराष्ट्रीय कंपनियों के कॉल सेंटर, आई.टी./ग्राहक सहायता, मानव संसाधन व लॉजिस्टिक्स विभाग।

कार्य-संस्कृति

डेस्क जॉब; शिफ्ट में काम (रात्रि शिफ्ट संभव); सप्ताह में 5-6 दिन, रोज 9-10 घंटे। दिव्यांगजनों के लिए अवसर उपलब्ध हैं।

कौन नौकरी देता है

- जेनपैक्ट
- कॉन्सेंट्रिक्स
- विप्रो व टेक महिंद्रा
- टेलीपरफॉर्मैस
- इंफोसिस बी.पी.एम.
- बैंकों व ई-कॉमर्स के ग्राहक सेवा केंद्र

माँग (2026)

भारत विश्व का सबसे बड़ा बी.पी.ओ./बी.पी.एम. केंद्र है; 2026 में जयपुर, उदयपुर जैसे टियर-2 शहरों में भी केंद्र खुल रहे हैं और हिंदी-अंग्रेजी दोनों भाषी युवाओं की भारी माँग है।

7 आगे बढ़ने का रास्ता

- 1 एसोसिएट/कार्यकारी
- 2 विशेषज्ञ (स्पेशलिस्ट)
- 3 टीम लीड
- 4 मैनेजर

कमाई

शुरुआत	₹15,000-25,000
मध्य स्तर	₹30,000-45,000
वरिष्ठ स्तर	₹60,000+

अंतरराष्ट्रीय वॉयस प्रोसेस व नाइट शिफ्ट भत्तों से आय बढ़ती है; स्रोत आधार: राजस्थान करियर पोर्टल, 2026 स्तर।

8 अच्छी बातें · चुनौतियाँ

अच्छी बातें

- 12वीं के बाद जल्दी नौकरी
- संवाद व कंप्यूटर कौशल का तेज विकास
- मेहनत से तेज पदोन्नति संभव

चुनौतियाँ

- रात्रि शिफ्ट से दिनचर्या प्रभावित
- दोहराव वाला व लक्ष्य-दबाव वाला काम
- ए.आई. चैटबॉट से साधारण भूमिकाओं पर असर

9 असल ज़िंदगी की कहानियाँ

Raman Roy

भारतीय बी.पी.ओ. उद्योग के जनक; सह-संस्थापक, स्पेक्ट्रामाइंड

चार्टर्ड अकाउंटेंट रमन रॉय ने 1984 में अमेरिकन एक्सप्रेस के बैंक-ऑफिस से शुरुआत की और जी.ई. में हजारों की टीम खड़ी की। 2000 में उन्होंने स्पेक्ट्रामाइंड बनाई—भारत की शुरुआती बड़ी बी.पी.ओ. कंपनी, जिसने इस उद्योग की नींव रखी।

Outlook India · <https://www.outlookindia.com/national/india-news-forgotten-newsmakers-father-of-bpo-industry-raman-roy-hired-100-people-a-day-news-301934>

Saloni Malhotra

संस्थापक, देसीकू—ग्रामीण बी.पी.ओ.

पुणे से इंजीनियरिंग करने वाली सलोनी मल्होत्रा ने गांवों में ही बी.पी.ओ. केंद्र खोलने का मॉडल बनाया; देसीकू ने तमिलनाडु-कर्नाटक के गांवों के करीब 900 युवाओं को प्रशिक्षण देकर रोजगार दिया। 2009 में उन्हें संकल्प अवॉर्ड मिला।

Wikipedia · https://en.wikipedia.org/wiki/Saloni_Malhotra

10 अगर यह रास्ता न बने तो

एक परीक्षा या एक प्रयास से रास्ता बंद नहीं होता। इन्हीं विषयों से ये रास्ते भी खुलते हैं — इनमें प्रवेश आमतौर पर आसान होता है और आगे चलकर इसी क्षेत्र में लौटा जा सकता है।

- ऑफिस एडमिनिस्ट्रेटर
- अनुबंध प्रशासक
- प्रॉपर्टी मैनेजर

11 स्रोत व आगे पढ़ें

1. राजस्थान करियर मार्गदर्शन पोर्टल — <https://cg.rajasthan.gov.in/careerguidance/hi/career/%e0%a4%ac%e0%a5%80-%e0%a4%aa%e0%a5%80-%e0%a4%93-%e0%a4%8f%e0%a4%95%e0%a5%8d%e0%a4%b8%e0%a5%87%e0%a4%95%e0%a5%8d%e0%a4%af%e0%a5%82%e0%a4%9f%e0%a4%bf%e0%a4%b5-bpo-executive/>
2. राष्ट्रीय करियर सेवा (एन.सी.एस.) — <https://www.ncs.gov.in>
3. इग्नू (दूरस्थ शिक्षा) — <https://www.ignou.ac.in>
4. राष्ट्रीय छात्रवृत्ति पोर्टल — <https://scholarships.gov.in>



और 770+ करियर — पूरा पोर्टल

रुचि व योग्यता परीक्षण, सरकारी नौकरियाँ, कौशल पाठ्यक्रम, बायोडाटा बनाने की सुविधा — सब मुफ्त, बिना लॉगिन, इंटरनेट के बिना भी।

career.gsssjethantri.in