करियर शीट · CAREER SHEET

Common Service Centre Operator (CSC VLE / e-Mitra)

गाँव या क़स्बे में वह एक दुकान, जहाँ लोग जाति-प्रमाण पत्र बनवाने, बिजली का बिल भरने, पेंशन का फ़ॉर्म भरवाने, आधार सुधरवाने या छात्रवृत्ति का आवेदन करवाने जाते हैं — वही जन सेवा केंद्र है। भारत सरकार की योजना में इसे सी.एस.सी....

इस करियर की पूरी जानकारी — स्कैन करें

वेतन, परीक्षा, कॉलेज, प्रवेश के रास्ते और आगे के कदम — सब पोर्टल पर।

career.gsssjethantri.in/#/career/jan-seva-kendra-operator

राजकीय उच्च माध्यमिक विद्यालय, जेठन्तरी

Govt. Sr. Sec. School, Jethantri · ब्लॉक समदड़ी · बालोतरा (Block Samdari · Balotra)

www.gsssjethantri.in · career.gsssjethantri.in

सुशील कुमार शर्मा
प्रधानाचार्य, रा.उ.मा.वि. जेठन्तरी · मास्टर ट्रेनर
Principal, GSSS Jethantri · Master Trainer

श्री चेनाराम चौधरी
प्रधानाचार्य, डाइट बाड़मेर
Principal, DIET Barmer

श्रीमती संघमित्रा
वरिष्ठ व्याख्याता, डाइट बाड़मेर (सहयोग)
Sr. Lecturer, DIET Barmer (Support)

भरत चौधरी
अभिकल्पना व विकास · व्याख्याता (इतिहास)
Designed & developed · Lecturer (History)

🙏 विशेष धन्यवाद · SPECIAL THANKS

सुरेन्द्र सिंह राठौड़
व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. कानाना

सुरेश कुमार सैन
व्याख्याता (भूगोल) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा

वनिता कुमारी
व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा

कमलेश चौधरी
व्याख्याता (राजनीति विज्ञान) · रा.उ.मा.वि. टापरा

करियर मार्गदर्शन कार्यशाला, डाइट बाड़मेर (14–17 जुलाई 2026) में विकसित व लोकार्पित
Developed & unveiled at the Career Guidance Workshop, DIET Barmer (14–17 July 2026)

यह एक स्वतंत्र परियोजना है, जो सरकार की आधिकारिक करियर-मार्गदर्शन सामग्री पर आधारित है। · An independent project based on the Government's official career-guidance content.

1 यह करियर क्या है

गाँव या क़स्बे में वह एक दुकान, जहाँ लोग जाति-प्रमाण पत्र बनवाने, बिजली का बिल भरने, पेंशन का फ़ॉर्म भरवाने, आधार सुधरवाने या छात्रवृत्ति का आवेदन करवाने जाते हैं — वही जन सेवा केंद्र है। भारत सरकार की योजना में इसे सी.एस.सी. (कॉमन सर्विस सेंटर) कहते हैं और चलाने वाले को वी.एल.ई. (ग्राम स्तरीय उद्यमी); राजस्थान में यही काम ई-मित्र कियोस्क के नाम से होता है। यह नौकरी नहीं, अपना काम है: आमदनी हर सेवा पर मिलने वाले शुल्क और कमीशन से बनती है। जिस गाँव में सबसे नज़दीकी सरकारी दफ़्तर तीस किलोमीटर दूर हो, वहाँ यह दुकान लोगों का समय, किराया और चक्कर — तीनों बचाती है।

2 एक नज़र में

न्यूनतम योग्यता	10वीं पास, आयु 18 वर्ष से अधिक (सी.एस.सी. वी.एल.ई. के लिए)
ज़रूरी प्रमाण-पत्र	टी.ई.सी. प्रमाण-पत्र संख्या (नए सी.एस.सी. आवेदन के लिए अनिवार्य)
पंजीकरण शुल्क	वी.एल.ई. पंजीकरण निःशुल्क है — कोई शुल्क नहीं
कमाई	प्रति सेवा शुल्क व कमीशन से — निश्चित वेतन नहीं

3 क्या-क्या चाहिए

रुचियाँ

- लोगों से बात करना और उनकी काग़ज़ी उलझन सुलझाना
- अपनी दुकान चलाना, किसी के नीचे नौकरी करने के बजाय
- कंप्यूटर, फ़ॉर्म और ऑनलाइन प्रक्रियाओं में रुचि

क्षमताएँ

- धैर्य — एक ही बात कई बार, कई लोगों को समझाना पड़ता है
- हिसाब-किताब — रोज़ की नक़दी, रसीद और कमीशन का लेखा
- सावधानी: नाम, जन्मतिथि और खाता संख्या में एक अक्षर की ग़लती फ़ॉर्म लौटा देती है

ज़रूरी कौशल

- कंप्यूटर व प्रिंटर-स्कैनर चलाना, फ़ाइल सहेजना और दस्तावेज़ स्कैन करना
- प्रमाण-पत्र, पेंशन, छात्रवृत्ति और भर्ती फ़ॉर्म भरना
- बिल भुगतान, रिचार्ज, बीमा व यात्रा टिकट
- एस.एस.ओ. आई.डी., आधार सेवाएँ और डिजिटल भुगतान संभालना
- बैंकिंग संवाददाता सेवाएँ — जमा, निकासी और खाता खोलना
- ग्राहक का डेटा सुरक्षित रखना और ओ.टी.पी. कभी न माँगना

4 कैसे पहुँचें

1. कक्षा 10 उत्तीर्ण कीजिए और 18 वर्ष की आयु पूरी कीजिए। आधार संख्या होनी चाहिए।
2. कंप्यूटर का बुनियादी काम सीखिए — टाइपिंग, इंटरनेट, स्कैन, प्रिंट। आर.एस.एल.डी.सी. और जन शिक्षण संस्थान के कोर्स इसके लिए निःशुल्क हैं।
3. टेलीसेंटर एंटरप्रेन्योर कोर्स (टी.ई.सी.) कीजिए। नए सी.एस.सी. आवेदन के लिए इसका प्रमाण-पत्र संख्या अनिवार्य है; इसका शुल्क अलग से लगता है, राशि आधिकारिक पोर्टल पर देखिए।
4. register.csc.gov.in पर वी.एल.ई. के रूप में आवेदन कीजिए। पंजीकरण निःशुल्क है — इसके लिए किसी को पैसे मत दीजिए।
5. राजस्थान में ई-मित्र कियोस्क खोलने का रास्ता अलग है: आवेदन सीधे सरकार को नहीं, बल्कि सरकार से अधिकृत स्थानीय सेवा प्रदाता (एल.एस.पी.) के ज़रिए होता है। शर्तें और मौजूदा प्रक्रिया आधिकारिक ई-मित्र पोर्टल पर देखिए।
6. जगह तैयार कीजिए — एक कमरा या दुकान, कंप्यूटर, प्रिंटर-स्कैनर, बायोमेट्रिक यंत्र, इंटरनेट और बिजली का भरोसेमंद इंतज़ाम।
7. उद्यम पंजीकरण (निःशुल्क) कीजिए, ताकि मुद्रा ऋण और सरकारी योजनाओं का लाभ लिया जा सके।

प्रमुख परीक्षाएँ

- कोई प्रतियोगी परीक्षा नहीं है। सी.एस.सी. वी.एल.ई. बनने के लिए टेलीसेंटर एंटरप्रेन्योर कोर्स (टी.ई.सी.) का प्रमाण-पत्र चाहिए, जिसमें एक ऑनलाइन मूल्यांकन होता है।

5 कहाँ से पढ़ें

सरकारी संस्थान

- सी.एस.सी. ई-गवर्नेंस सर्विसेज इंडिया लिमिटेड — वी.एल.ई. पंजीकरण — अखिल भारतीय (https://register.csc.gov.in/)
- ई-मित्र, राजस्थान सरकार — राजस्थान (https://emitra.rajasthan.gov.in/)
- राजस्थान कौशल एवं आजीविका विकास निगम (RSLDC) — जयपुर, राजस्थान (https://livelihoods.rajasthan.gov.in/rsldc/)

- जन शिक्षण संस्थान (JSS) — निःशुल्क कौशल प्रशिक्षण — ज़िला स्तर (https://jss.gov.in/)

फ़ीस

वी.एल.ई. के रूप में पंजीकरण पूरी तरह निःशुल्क है — सी.एस.सी. का अपना पोर्टल कहता है कि इसका कोई शुल्क नहीं है। टी.ई.सी. प्रमाण-पत्र का शुल्क अलग से लगता है; राशि आधिकारिक पोर्टल पर देखिए। असली ख़र्च दुकान का है — कंप्यूटर, प्रिंटर-स्कैनर, बायोमेट्रिक यंत्र, इंटरनेट, इनवर्टर और किराया। यह पूँजी मुद्रा ऋण या पी.एम.ई.जी.पी. से जुटाई जा सकती है।

छात्रवृत्तियाँ

- प्रधानमंत्री मुद्रा योजना (शिशु/किशोर ऋण) (https://www.mudra.org.in/)
- पी.एम.ई.जी.पी. — मार्जिन मनी सब्सिडी (https://www.kviconline.gov.in/pmegpeportal/pmegphome/index.jsp)
- उद्यम पंजीकरण (निःशुल्क) (https://udyamregistration.gov.in/)

6 काम कैसा होता है

कहाँ काम

अपने ही गाँव, क़स्बे या मोहल्ले की एक दुकान या कमरा। ग्राहक आस-पास के लोग होते हैं, इसलिए काम वहीं चलता है जहाँ आप रहते हैं — बाहर जाने की ज़रूरत नहीं।

कार्य-संस्कृति

दिन में आठ से दस घंटे, और भीड़ तब बढ़ती है जब कोई भर्ती निकलती है, छात्रवृत्ति की अंतिम तिथि पास आती है या कोई नई योजना शुरू होती है। बिजली और इंटरनेट का बंद होना सबसे बड़ी रुकावट है, इसलिए इनवर्टर और दूसरा सिम रखना आम बात है।

कौन नौकरी देता है

- स्वयं का जन सेवा केंद्र / ई-मित्र कियोस्क (अपना काम)
- बीमा व वित्तीय सेवाओं के अभिकर्ता के रूप में
- बैंकिंग संवाददाता (बी.सी.) के रूप में किसी बैंक से जुड़कर
- किसी चालू ई-मित्र कियोस्क पर सहायक ऑपरेटर के रूप में — सीखने की शुरुआत

माँग (2026)

सरकारी सेवाएँ लगातार ऑनलाइन हो रही हैं — प्रमाण-पत्र, पेंशन, छात्रवृत्ति, भर्ती के फ़ॉर्म, आधार और भूमि-रिकॉर्ड। जिस परिवार के पास स्मार्टफ़ोन नहीं है, या जिसे फ़ॉर्म भरना नहीं आता, उसके लिए यही केंद्र सरकार तक पहुँचने का रास्ता है। इसलिए काम की कमी नहीं है। पर एक बात साफ़ रहे: यह वेतन नहीं है। आमदनी इस पर टिकी है कि आपके इलाक़े में कितने लोग हैं, कितने केंद्र पहले से चल रहे हैं, और आप पर भरोसा कितना बनता है।

7 आगे बढ़ने का रास्ता

1. किसी चालू केंद्र पर सहायक — काम सीखने के लिए
2. अपना जन सेवा केंद्र / ई-मित्र कियोस्क
3. बैंकिंग संवाददाता और बीमा सेवाएँ जोड़कर आमदनी बढ़ाना
4. एक से अधिक केंद्र, या फ़ोटोकॉपी–स्टेशनरी–साइबर कैफ़े के साथ बड़ी दुकान

कमाई

शुरुआत	शुरुआत में कम — ग्राहक बनने में समय लगता है
मध्य स्तर	सेवा-शुल्क और कमीशन पर निर्भर
वरिष्ठ स्तर	कई सेवाएँ जोड़ने पर काफ़ी अधिक

यहाँ कोई निश्चित वेतन नहीं है, इसलिए कोई आँकड़ा देना ईमानदारी नहीं होगी। कमाई तीन बातों से बनती है — हर सेवा पर तय शुल्क, बैंकिंग व बीमा जैसी सेवाओं का कमीशन, और आपके इलाक़े में ग्राहकों की संख्या। शुरू के महीने अक्सर धीमे रहते हैं। ख़र्च भी गिनिए: इंटरनेट, बिजली, काग़ज़, स्याही और किराया।

8 अच्छी बातें · चुनौतियाँ

अच्छी बातें

- अपने गाँव में रहकर अपना काम — कहीं जाने की ज़रूरत नहीं
- पढ़ाई की शर्त कम है और शुरुआत जल्दी हो सकती है
- गाँव में इज़्ज़त और भरोसा बनता है, क्योंकि लोगों का असली काम निकलता है

चुनौतियाँ

- आमदनी अनिश्चित है — कोई वेतन, छुट्टी या पेंशन नहीं
- शुरुआती पूँजी और उपकरण का ख़र्च ख़ुद उठाना पड़ता है
- बिजली और इंटरनेट बंद होते ही काम रुक जाता है
- ज़िम्मेदारी भारी है — दूसरों के दस्तावेज़ और पैसा आपके हाथ में होता है

9 स्रोत व आगे पढ़ें

1. सी.एस.सी. वी.एल.ई. पंजीकरण — आधिकारिक पोर्टल व अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न — https://register.csc.gov.in/page/faq
2. कॉमन सर्विसेज सेंटर — आधिकारिक वेबसाइट — https://www.csc.gov.in/faqs
3. ई-मित्र, राजस्थान सरकार — https://emitra.rajasthan.gov.in/
4. टेलीसेंटर एंटरप्रेन्योर कोर्स (TEC) — https://www.cscentrepreneur.in/

और 770+ करियर — पूरा पोर्टल

रुचि व योग्यता परीक्षण, सरकारी नौकरियाँ, कौशल पाठ्यक्रम, बायोडाटा बनाने की सुविधा — सब मुफ़्त, बिना लॉगिन, इंटरनेट के बिना भी।

career.gsssjethantri.in