SAARTHI · सारथी

करियर मार्गदर्शन पोर्टल · Career Guidance Portal
"सही मार्गदर्शन, उज्ज्वल भविष्य।"

करियर शीट · CAREER SHEET

Receptionist

रिसेप्शनिस्ट किसी भी संगठन का पहला चेहरा होते हैं — आगंतुकों का स्वागत, फोन कॉल, अपॉइंटमेंट और पूछताछ संभालते हैं। होटल, अस्पताल और कंपनियों में यह फ्रंट ऑफिस करियर का प्रवेश द्वार है।

इस करियर की पूरी जानकारी — स्कैन करें

वेतन, परीक्षा, कॉलेज, प्रवेश के रास्ते और आगे के कदम — सब पोर्टल पर।

career.gsssjethantri.in/#/career/gen-6721

राजकीय उच्च माध्यमिक विद्यालय, जेठन्तरी

Govt. Sr. Sec. School, Jethantri · ब्लॉक समदड़ी · बालोतरा (Block Samdari · Balotra)

www.gsssjethantri.in · career.gsssjethantri.in

सुशील कुमार शर्मा
प्रधानाचार्य, रा.उ.मा.वि. जेठन्तरी · मास्टर ट्रेनर
Principal, GSSS Jethantri · Master Trainer

श्री चेनाराम चौधरी
प्रधानाचार्य, डाइट बाड़मेर
Principal, DIET Barmer

श्रीमती संघमित्रा
वरिष्ठ व्याख्याता, डाइट बाड़मेर (सहयोग)
Sr. Lecturer, DIET Barmer (Support)

भरत चौधरी
अभिकल्पना व विकास · व्याख्याता (इतिहास)
Designed & developed · Lecturer (History)

🙏 विशेष धन्यवाद · SPECIAL THANKS

सुरेन्द्र सिंह राठौड़
व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. कानाना

सुरेश कुमार सैन
व्याख्याता (भूगोल) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा

वनिता कुमारी
व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा

कमलेश चौधरी
व्याख्याता (राजनीति विज्ञान) · रा.उ.मा.वि. टापरा

करियर मार्गदर्शन कार्यशाला, डाइट बाड़मेर (14–17 जुलाई 2026) में विकसित व लोकार्पित
Developed & unveiled at the Career Guidance Workshop, DIET Barmer (14–17 July 2026)

यह एक स्वतंत्र परियोजना है, जो सरकार की आधिकारिक करियर-मार्गदर्शन सामग्री पर आधारित है। · An independent project based on the Government's official career-guidance content.

1 यह करियर क्या है

रिसेप्शनिस्ट किसी भी संगठन का पहला चेहरा होते हैं — आगंतुकों का स्वागत, फोन कॉल, अपॉइंटमेंट और पूछताछ संभालते हैं। होटल, अस्पताल और कंपनियों में यह फ्रंट ऑफिस करियर का प्रवेश द्वार है।

2 एक नज़र में

न्यूनतम योग्यता	12वीं + फ्रंट ऑफिस/होटल मैनेजमेंट कोर्स
कार्य-शैली	फ्रंट डेस्क, शिफ्ट में काम संभव
माँग	बढ़ती — राजस्थान के पर्यटन-होटल क्षेत्र में विशेष
शीर्ष कमाई	फ्रंट ऑफिस मैनेजर स्तर पर ₹60,000+/माह

3 क्या-क्या चाहिए

रुचियाँ

- लोगों से मिलना और उनकी मदद करना
- सबसे सहज बातचीत करना
- चीजों को व्यवस्थित रखना

क्षमताएँ

- विनम्र व स्पष्ट संवाद
- प्रस्तुति व शिष्टाचार
- धैर्य और समस्या-समाधान

ज़रूरी कौशल

- फ्रंट डेस्क व आगंतुक प्रबंधन
- कंप्यूटर व बुकिंग सॉफ्टवेयर
- अपॉइंटमेंट व रिकॉर्ड प्रबंधन
- टेलीफोन शिष्टाचार
- हिंदी-अंग्रेज़ी संवाद कौशल
- ग्राहक सेवा व शिकायत निपटान

4 कैसे पहुँचें

1. किसी भी स्ट्रीम से 12वीं पूरी करें

2. फ्रंट ऑफिस/होटल मैनेजमेंट में डिप्लोमा या डिग्री करें
3. या स्नातक के साथ रिसेप्शनिस्ट/ऑफिस मैनेजमेंट सर्टिफिकेट कोर्स करें
4. कंप्यूटर व अंग्रेज़ी संवाद का अभ्यास करें
5. होटल/अस्पताल/कंपनी में फ्रंट डेस्क इंटर्नशिप से शुरुआत करें

प्रमुख परीक्षाएँ

- NCHM JEE — केंद्रीय होटल मैनेजमेंट संस्थानों में प्रवेश हेतु
- CUET-UG — विश्वविद्यालय कोर्स प्रवेश हेतु

5 कहाँ से पढ़ें

सरकारी संस्थान

- Institute of Hotel Management (IHM) Jaipur — जयपुर, राजस्थान (https://ihmjaipur.com)
- Institute of Hotel Management (IHM) Jodhpur — जोधपुर, राजस्थान
- NCHMCT (केंद्रीय होटल प्रबंधन परिषद) — नोएडा (राष्ट्रीय) (https://nchm.gov.in)

निजी संस्थान

- Apex University — जयपुर, राजस्थान (https://www.apexuniversity.co.in)
- निजी होटल मैनेजमेंट संस्थान — जयपुर, उदयपुर व अन्य शहर

ऑनलाइन

- IGNOU (पर्यटन/फ्रंट ऑफिस कोर्स) — दूरस्थ शिक्षा (https://www.ignou.ac.in)
- Udemy (रिसेप्शनिस्ट कोर्स) — ऑनलाइन

फ़ीस

सर्टिफिकेट कोर्स ₹10,000-50,000; होटल मैनेजमेंट डिप्लोमा/डिग्री लगभग ₹78,000-2,00,000 (संस्थान अनुसार भिन्न)।

छात्रवृत्तियाँ

- National Scholarship Portal (https://scholarships.gov.in)
- SJE Rajasthan Scholarships (https://sje.rajasthan.gov.in)
- Buddy4Study (https://www.buddy4study.com)

6 काम कैसा होता है

कहाँ काम

होटल, रिसॉर्ट, अस्पताल, कंपनियाँ, सैलून-स्पा, कंसल्टेंसी और एजेंसियाँ।

कार्य-संस्कृति

फ्रंट डेस्क पर सक्रिय भूमिका; शिफ्ट प्रणाली संभव, 10-12 घंटे तक की पारियाँ; अंशकालिक व संविदा काम उपलब्ध। दिव्यांगजनों के लिए अवसर उपलब्ध।

कौन नौकरी देता है

- होटल व रिसॉर्ट (ताज, ओबेरॉय, ITC आदि)
- कॉर्पोरेट ऑफिस व कोवर्किंग स्पेस
- शिक्षण संस्थान
- अस्पताल व क्लीनिक
- ट्रैवल एजेंसियाँ व एयरलाइंस
- जिम, सैलून व वेलनेस सेंटर

माँग (2026)

राजस्थान के पर्यटन, होटल और स्वास्थ्य क्षेत्र के विस्तार से फ्रंट ऑफिस स्टाफ की मांग लगातार बढ़ रही है (2026)।

7 आगे बढ़ने का रास्ता

1. रिसेप्शनिस्ट/फ्रंट डेस्क एग्ज़ीक्यूटिव
2. फ्रंट ऑफिस सुपरवाइज़र
3. फ्रंट ऑफिस/गेस्ट रिलेशन मैनेजर
4. ग्राहक सेवा प्रबंधक

कमाई

शुरुआत	₹10,000-18,000
मध्य स्तर	₹20,000-30,000
वरिष्ठ स्तर	₹35,000-60,000

मासिक अनुमान (2026); बड़े होटलों में टिप्स व भत्ते अतिरिक्त।

8 अच्छी बातें · चुनौतियाँ

अच्छी बातें

- 12वीं के बाद जल्दी नौकरी शुरू करने का मौका
- संवाद कौशल और नेटवर्क तेजी से बढ़ता है
- होटल/ग्राहक सेवा प्रबंधन में तरक्की की राह

चुनौतियाँ

- शुरुआती वेतन कम
- लंबी शिफ्ट और खड़े रहकर काम
- हर तरह के ग्राहकों से धैर्य से निपटना पड़ता है

9 असल ज़िंदगी की कहानियाँ

Peyush Bansal
रिसेप्शनिस्ट से लेंसकार्ट के संस्थापक-CEO

इंजीनियरिंग की पढ़ाई के दौरान पीयूष बंसल ने रिसेप्शनिस्ट की नौकरी की और 20-20 घंटे काम किया। फ्रंट डेस्क से सीखी मेहनत व ग्राहक-समझ के दम पर उन्होंने माइक्रोसॉफ्ट की नौकरी छोड़ लेंसकार्ट खड़ी की।

Moneycontrol · https://www.moneycontrol.com/education/rejected-by-iit-hired-by-microsoft-built-lenskart-the-incredible-journey-of-peyush-bansal-article-13634308.html

Indra Nooyi
रिसेप्शनिस्ट से पेप्सिको की CEO

चेन्नई से अमेरिका पढ़ने गईं इंदिरा नूयी ने येल की पढ़ाई का खर्च उठाने के लिए आधी रात से सुबह 5 बजे तक रिसेप्शनिस्ट की नौकरी की। इसी मेहनत की सीख के साथ वे आगे चलकर पेप्सिको की CEO बनीं।

Moneycontrol · https://www.moneycontrol.com/news/trends/ex-pepsico-ceo-indra-nooyi-worked-overnight-until-5-am-as-a-receptionist-to-pay-for-yale-degree-13970147.html

10 अगर यह रास्ता न बने तो

एक परीक्षा या एक प्रयास से रास्ता बंद नहीं होता। इन्हीं विषयों से ये रास्ते भी खुलते हैं — इनमें प्रवेश आमतौर पर आसान होता है और आगे चलकर इसी क्षेत्र में लौटा जा सकता है।

- सेक्रेटरी/निजी सहायक
- जन सेवा केंद्र संचालक (सी.एस.सी. / ई-मित्र)

11 स्रोत व आगे पढ़ें

1. राजस्थान करियर गाइडेंस पोर्टल — https://cg.rajasthan.gov.in/careerguidance/hi/career/%e0%a4%b0%e0%a4%bf%e0%a4%b8%e0%a5%87%e0%a4%aa%e0%a5%8d%e0%a4%b6%e0%a4%a8%e0%a4%bf%e0%a4%b8%e0%a5%8d%e0%a4%9f-receptionist/

2. नेशनल करियर सर्विस (NCS) — https://www.ncs.gov.in

3. NCHMCT (होटल मैनेजमेंट) — https://nchm.gov.in

4. IHM जयपुर — https://ihmjaipur.com

और 770+ करियर — पूरा पोर्टल

रुचि व योग्यता परीक्षण, सरकारी नौकरियाँ, कौशल पाठ्यक्रम, बायोडाटा बनाने की सुविधा — सब मुफ़्त, बिना लॉगिन, इंटरनेट के बिना भी।

career.gsssjethantri.in