



Customer Service Representative

ग्राहक सेवा प्रतिनिधि फोन, चैट या ईमेल से ग्राहकों की समस्याएँ सुलझाते हैं और कंपनी की छवि बनाते हैं। बीपीओ, बैंकिंग, ई-कॉमर्स और पर्यटन हर क्षेत्र में इनकी जरूरत है।



इस करियर की पूरी जानकारी — स्कैन करें

वेतन, परीक्षा, कॉलेज, प्रवेश के रास्ते और आगे के कदम — सब पोर्टल पर।

career.gsssjethantri.in/#/career/hosp-7014

राजकीय उच्च माध्यमिक विद्यालय, जेठन्तरी

Govt. Sr. Sec. School, Jethantri · ब्लॉक समदड़ी · बालोतरा (Block Samdari · Balotra)

www.gsssjethantri.in · career.gsssjethantri.in



सुशील कुमार शर्मा

प्रधानाचार्य, रा.उ.मा.वि. जेठन्तरी · मास्टर ट्रेनर
Principal, GSSS Jethantri · Master Trainer



श्री चेनाराम चौधरी

प्रधानाचार्य, डाइट बाड़मेर
Principal, DIET Barmer



श्रीमती संघमित्रा

वरिष्ठ व्याख्याता, डाइट बाड़मेर (सहयोग)
Sr. Lecturer, DIET Barmer (Support)



भरत चौधरी

अभिकल्पना व विकास · व्याख्याता (इतिहास)
Designed & developed · Lecturer (History)

विशेष धन्यवाद · SPECIAL THANKS



सुरेन्द्र सिंह राठौड़

व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. कानाना



सुरेश कुमार सैन

व्याख्याता (भूगोल) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा



वनिता कुमारी

व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा



कमलेश चौधरी

व्याख्याता (राजनीति विज्ञान) · रा.उ.मा.वि. टापरा

करियर मार्गदर्शन कार्यशाला, डाइट बाड़मेर (14-17 जुलाई 2026) में विकसित व लोकार्पित
Developed & unveiled at the Career Guidance Workshop, DIET Barmer (14-17 July 2026)

यह एक स्वतंत्र परियोजना है, जो सरकार की आधिकारिक करियर-मार्गदर्शन सामग्री पर आधारित है। · An independent project based on the Government's official career-guidance content.

1 यह करियर क्या है

ग्राहक सेवा प्रतिनिधि फोन, चैट या ईमेल से ग्राहकों की समस्याएँ सुलझाते हैं और कंपनी की छवि बनाते हैं। बीपीओ, बैंकिंग, ई-कॉमर्स और पर्यटन हर क्षेत्र में इनकी जरूरत है।

2 एक नज़र में

न्यूनतम योग्यता	किसी भी संकाय से 12वीं
कार्य-शैली	डेस्क जॉब, घर से काम भी संभव
माँग	ऊँची, बीपीओ व ई-कॉमर्स में तेज वृद्धि
शीर्ष कमाई	टीम लीडर/मैनेजर स्तर पर ₹8-12 लाख/वर्ष

3 क्या-क्या चाहिए

रुचियाँ

- लोगों से बात करना और उनकी मदद करना
- चीजों को व्यवस्थित करना और योजना बनाना
- समस्याओं का समाधान खोजना

क्षमताएँ

- धैर्य और शांत स्वभाव
- संबंधों और स्थितियों की तेज समझ
- भाषा पर अच्छी पकड़ व स्पष्ट लेखन

ज़रूरी कौशल

- स्पष्ट संवाद (हिंदी व अंग्रेजी)
- कंप्यूटर व सीआरएम सॉफ्टवेयर का उपयोग
- समय प्रबंधन व मल्टीटास्किंग
- सक्रिय रूप से सुनना
- गुस्साए ग्राहक को शांत करना
- अतिरिक्त भाषा ज्ञान (लाभदायक)

4 कैसे पहुँचें

- 1 किसी भी संकाय से 12वीं पास करें

- 2 कंप्यूटर व संवाद कौशल का बुनियादी कोर्स करें
- 3 वाणिज्य/प्रबंधन/मार्केटिंग में स्नातक करें (वैकल्पिक पर लाभदायक)
- 4 कौशल विकास कोर्स करें, जैसे राष्ट्रीय कौशल विकास निगम के ग्राहक सेवा कोर्स
- 5 बीपीओ/कंपनी में प्रवेश स्तर की नौकरी से शुरुआत करें
- 6 अनुभव व प्रदर्शन से टीम लीडर तक बढ़ें

5 कहाँ से पढ़ें

सरकारी संस्थान

- University of Rajasthan — जयपुर (<https://www.uniraj.ac.in>)
- Rajasthan Technical University — कोटा (<https://www.rtu.ac.in>)
- Mohanlal Sukhadia University — उदयपुर (<https://www.mlsu.ac.in>)
- IIM Udaipur (management programmes) — उदयपुर (<https://www.iimu.ac.in>)

निजी संस्थान

- Frankfinn Institute (customer service & aviation) — जयपुर
- NIIT (communication & digital skills) — जयपुर व अन्य शहर

ऑनलाइन

- IGNOU — दूरस्थ शिक्षा (<https://www.ignou.ac.in>)
- NSDC / Skill India courses — ऑनलाइन (<https://www.nsdcindia.org>)
- Coursera / LinkedIn Learning (customer service) — ऑनलाइन

फ्रीस

कोर्स के अनुसार लगभग ₹5,000 से ₹2 लाख प्रतिवर्ष; कौशल कोर्स प्रायः बहुत सस्ते या निःशुल्क होते हैं।

छात्रवृत्तियाँ

- National Scholarship Portal (<https://scholarships.gov.in>)
- Rajasthan SJE Scholarships (<https://sje.rajasthan.gov.in>)
- Buddy4Study (scholarship search) (<https://www.buddy4study.com>)
- Vidya Lakshmi Education Loan Portal (<https://www.vidyalakshmi.co.in>)

6 काम कैसा होता है

कहाँ काम

कॉल सेंटर, बैंक, ई-कॉमर्स कंपनियाँ, होटल-एयरलाइन हेल्पडेस्क, सरकारी हेल्पलाइन; घर से काम भी।

कार्य-संस्कृति

डेस्क जॉब; सप्ताह में 6 दिन, 8-9 घंटे शिफ्ट में काम; रात्रि शिफ्ट व ओवरटाइम संभव; अंशकालिक विकल्प उपलब्ध।

कौन नौकरी देता है

- बीपीओ/आईटी कंपनियाँ जैसे जेनपैक्ट, टीसीएस, टेलीपरफॉर्मेंस
- ई-कॉमर्स जैसे अमेजन, फ्लिपकार्ट
- बैंक व बीमा कंपनियाँ
- टेलीकॉम कंपनियाँ जैसे जियो, एयरटेल
- होटल, एयरलाइन व ट्रेवल कंपनियाँ
- सरकारी हेल्पलाइन व जन सेवा केंद्र

माँग (2026)

जयपुर सहित टियर-2 शहरों में बीपीओ व ई-कॉमर्स सपोर्ट केंद्र बढ़ रहे हैं; हिंदी व अंग्रेजी दोनों जानने वालों की विशेष माँग है।

7 आगे बढ़ने का रास्ता

- 1 जूनियर ग्राहक सेवा प्रतिनिधि
- 2 सीनियर ग्राहक सेवा प्रतिनिधि
- 3 टीम लीडर/सुपरवाइजर
- 4 ग्राहक सेवा मैनेजर
- 5 ऑपरेशन्स हेड/ग्राहक अनुभव प्रमुख

कमाई

शुरुआत	₹15,000-25,000
मध्य स्तर	₹25,000-45,000
वरिष्ठ स्तर	₹50,000-90,000

मासिक अनुमान (2026); आईटी-बीपीओ क्षेत्र और अतिरिक्त भाषा कौशल से वेतन बढ़ता है।

8 अच्छी बातें · चुनौतियाँ

अच्छी बातें

- 12वीं के बाद जल्दी नौकरी संभव
- घर से काम व लचीली शिफ्ट के विकल्प
- संवाद कौशल हर करियर में काम आता है

चुनौतियाँ

- रात्रि शिफ्ट व दोहराव भरा काम हो सकता है
- कठिन ग्राहकों से तनाव
- शुरुआती वेतन साधारण

9 असल ज़िंदगी की कहानियाँ

Pramod Bhasin

भारतीय बीपीओ उद्योग के जनक, जेनपैक्ट संस्थापक

प्रमोद भसीन ने 1997 में गुड़गाँव के एक छोटे कॉल सेंटर से शुरुआत कर जेनपैक्ट खड़ी की और भारत में लाखों युवाओं के लिए ग्राहक सेवा करियर का रास्ता खोला।

Harvard Business Review · <https://hbr.org/2011/06/how-i-did-it-genpacts-ceo-on-building-an-industry-in-india-from-scratch>

Saraj Yogi

गुणवत्ता प्रबंधक, सोर्स फॉर चेंज (महिला ग्रामीण बीपीओ), बगड़ राजस्थान

झुंझुनूं जिले के बगड़ की सरज योगी कभी घर से निकलने में झिझकती थीं; भारत के पहले महिला ग्रामीण बीपीओ में काम सीखकर वे गुणवत्ता प्रबंधक बनीं और आत्मनिर्भर हुईं।

The Better India · <https://thebetterindia.com/1888/source-for-change-indias-first-all-women-rural-bpo/>

10 स्रोत व आगे पढ़ें

1. राजस्थान करियर गाइडेंस पोर्टल — <https://cg.rajasthan.gov.in/careerguidance/hi/career/%e0%a4%97%e0%a5%8d%e0%a4%b0%e0%a4%be%e0%a4%b9%e0%a4%95-%e0%a4%b8%e0%a5%87%e0%a4%b5%e0%a4%be-%e0%a4%aa%e0%a5%8d%e0%a4%b0%e0%a4%a4%e0%a4%bf%e0%a4%a8%e0%a4%bf%e0%a4%a7%e0%a4%bf-customer-service-represen/>
2. राष्ट्रीय करियर सेवा — <https://www.ncs.gov.in>
3. राष्ट्रीय कौशल विकास निगम — <https://www.nsdindia.org>
4. राष्ट्रीय छात्रवृत्ति पोर्टल — <https://scholarships.gov.in>



और 770+ करियर — पूरा पोर्टल

रुचि व योग्यता परीक्षण, सरकारी नौकरियाँ, कौशल पाठ्यक्रम, बायोडाटा बनाने की सुविधा — सब मुफ्त, बिना लॉगिन, इंटरनेट के बिना भी।

career.gsssjethantri.in