SAARTHI · सारथी

करियर मार्गदर्शन पोर्टल · Career Guidance Portal
"सही मार्गदर्शन, उज्ज्वल भविष्य।"

करियर शीट · CAREER SHEET

Hospitality Service Professional

हॉस्पिटैलिटी सर्विस प्रोफेशनल होटल, रेस्टोरेंट, रिज़ॉर्ट और इवेंट में मेहमानों की सेवा और देखभाल करते हैं। इसमें फ्रंट-ऑफिस (रिसेप्शन), फूड एंड बेवरेज सर्विस, हाउसकीपिंग और होटल प्रबंधन जैसे काम आते हैं। राजस्थान पर्यटन का बड़ा...

इस करियर की पूरी जानकारी — स्कैन करें

वेतन, परीक्षा, कॉलेज, प्रवेश के रास्ते और आगे के कदम — सब पोर्टल पर।

career.gsssjethantri.in/#/career/hospitality-service

राजकीय उच्च माध्यमिक विद्यालय, जेठन्तरी

Govt. Sr. Sec. School, Jethantri · ब्लॉक समदड़ी · बालोतरा (Block Samdari · Balotra)
www.gsssjethantri.in · career.gsssjethantri.in

सुशील कुमार शर्मा
प्रधानाचार्य, रा.उ.मा.वि. जेठन्तरी · मास्टर ट्रेनर
Principal, GSSS Jethantri · Master Trainer

श्री चेनाराम चौधरी
प्रधानाचार्य, डाइट बाड़मेर
Principal, DIET Barmer

श्रीमती संघमित्रा
वरिष्ठ व्याख्याता, डाइट बाड़मेर (सहयोग)
Sr. Lecturer, DIET Barmer (Support)

भरत चौधरी
अभिकल्पना व विकास · व्याख्याता (इतिहास)
Designed & developed · Lecturer (History)

🙏 विशेष धन्यवाद · SPECIAL THANKS

सुरेन्द्र सिंह राठौड़
व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. कानाना

सुरेश कुमार सैन
व्याख्याता (भूगोल) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा

वनिता कुमारी
व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा

कमलेश चौधरी
व्याख्याता (राजनीति विज्ञान) · रा.उ.मा.वि. टापरा

करियर मार्गदर्शन कार्यशाला, डाइट बाड़मेर (14–17 जुलाई 2026) में विकसित व लोकार्पित
Developed & unveiled at the Career Guidance Workshop, DIET Barmer (14–17 July 2026)

यह एक स्वतंत्र परियोजना है, जो सरकार की आधिकारिक करियर-मार्गदर्शन सामग्री पर आधारित है। · An independent project based on the Government's official career-guidance content.

1 यह करियर क्या है

हॉस्पिटैलिटी सर्विस प्रोफेशनल होटल, रेस्टोरेंट, रिज़ॉर्ट और इवेंट में मेहमानों की सेवा और देखभाल करते हैं। इसमें फ्रंट-ऑफिस (रिसेप्शन), फूड एंड बेवरेज सर्विस, हाउसकीपिंग और होटल प्रबंधन जैसे काम आते हैं। राजस्थान पर्यटन का बड़ा केंद्र है, इसलिए यहाँ इस क्षेत्र में रोज़गार के अच्छे अवसर हैं। मेहनती और मिलनसार युवाओं के लिए यह करियर तेज़ी से आगे बढ़ने का मौका देता है।

2 एक नज़र में

न्यूनतम योग्यता	12वीं पास (कोई भी विषय)
कार्य का तरीका	ऑन-साइट, शिफ्ट में
माँग (2026)	अधिक व बढ़ती हुई
शीर्ष कमाई	₹1,50,000–3,00,000/माह (GM)

3 क्या-क्या चाहिए

रुचियाँ

- लोगों से मिलना और उनकी मदद करना
- साफ-सुथरा और व्यवस्थित माहौल पसंद
- खाना, यात्रा और आतिथ्य में रुचि

क्षमताएँ

- अच्छा संवाद और मुस्कुराते हुए बात करना
- दबाव में शांत रहना
- देर तक खड़े रहकर काम करने की क्षमता

ज़रूरी कौशल

- मेहमान सेवा (गेस्ट सर्विस)
- फूड एंड बेवरेज सर्विस
- साफ-सफाई व हाउसकीपिंग मानक
- समस्या हल करना व शिकायत संभालना
- अंग्रेज़ी व हिंदी में बातचीत
- फ्रंट-ऑफिस व बिलिंग सॉफ्टवेयर
- टीम वर्क व समय प्रबंधन

4 कैसे पहुँचें

1. 10वीं के बाद अंग्रेज़ी और संवाद कौशल पर ध्यान दें।
2. 12वीं (किसी भी विषय से) पास करें।
3. NCHM JEE परीक्षा दें और सरकारी IHM में B.Sc. हॉस्पिटैलिटी में दाखिला लें, या डिप्लोमा/क्राफ्ट कोर्स करें।
4. पढ़ाई के दौरान होटल में इंटर्नशिप (इंडस्ट्रियल ट्रेनिंग) करें।
5. फ्रंट-ऑफिस, F&B या हाउसकीपिंग में ट्रेनी/एसोसिएट के रूप में शुरुआत करें।
6. अनुभव और सर्टिफिकेशन से सुपरवाइज़र और मैनेजर तक बढ़ें।

प्रमुख परीक्षाएँ

- NCHM JEE (NCHMCT JEE) — B.Sc. हॉस्पिटैलिटी में प्रवेश हेतु

5 कहाँ से पढ़ें

सरकारी संस्थान

- Institute of Hotel Management (IHM), Jaipur — जयपुर, राजस्थान (https://ihmjaipur.com/)
- State Institute of Hotel Management (SIHM), Jodhpur — जोधपुर, राजस्थान (https://ihmjodhpur.com/)
- State Institute of Hotel Management (SIHM), Udaipur — उदयपुर, राजस्थान (https://sihmudaipur.com/)
- IHM Pusa (Delhi) — नई दिल्ली

निजी संस्थान

- University Institute of Hotel Management (UIHM), Udaipur — उदयपुर, राजस्थान (https://uihm.org/)
- IIHM (International Institute of Hotel Management) — कोलकाता व अन्य शहर (https://www.iihm.ac.in/)

ऑनलाइन

- IGNOU — पर्यटन व आतिथ्य कार्यक्रम — दूरस्थ / ऑनलाइन (https://www.ignou.ac.in/)
- SWAYAM — हॉस्पिटैलिटी ऑनलाइन कोर्स — ऑनलाइन (https://swayam.gov.in/)

फ़ीस

सरकारी IHM में B.Sc. हॉस्पिटैलिटी की फीस लगभग ₹90,000–₹1,40,000 प्रति वर्ष होती है। डिप्लोमा व क्राफ्ट कोर्स इससे सस्ते होते हैं। निजी कॉलेजों की फीस ज़्यादा हो सकती है।

छात्रवृत्तियाँ

- National Scholarship Portal (NSP) (https://scholarships.gov.in/)

- NCHMCT Scholarships (https://nchm.gov.in/)
- Rajasthan SSO / e-Kalyan Scholarship Portal (https://sso.rajasthan.gov.in/)

6 काम कैसा होता है

कहाँ काम

होटल, रिज़ॉर्ट, रेस्टोरेंट, बैंक्वेट व इवेंट कंपनियाँ, क्रूज़ शिप, एयरलाइन केटरिंग और क्लब।

कार्य-संस्कृति

काम शिफ्ट में होता है, त्योहारों व वीकेंड पर भी। माहौल टीम-आधारित, तेज़ और मेहमान-केंद्रित होता है।

कौन नौकरी देता है

- ताज होटल्स (IHCL)
- ITC होटल्स
- रेडिसन व लेमन ट्री होटल्स
- ओबेरॉय होटल्स एंड रिज़ॉर्ट्स
- मैरियट व लीला पैलेस
- राजस्थान के हेरिटेज पैलेस होटल

माँग (2026)

राजस्थान में पर्यटन तेज़ी से बढ़ रहा है और देशभर में होटल-रेस्टोरेंट का विस्तार हो रहा है, इसलिए कुशल हॉस्पिटैलिटी स्टाफ की माँग लगातार अधिक है।

7 आगे बढ़ने का रास्ता

1. ट्रेनी / एसोसिएट (फ्रंट-ऑफिस, F&B, हाउसकीपिंग)
2. सीनियर एसोसिएट / कैप्टन
3. सुपरवाइज़र / टीम लीडर
4. विभाग प्रबंधक (डिपार्टमेंट हेड)
5. जनरल मैनेजर (GM)

कमाई

शुरुआत	₹14,000–20,000/month
मध्य स्तर	₹32,000–50,000/month
वरिष्ठ स्तर	₹1,50,000–3,00,000/month

शुरुआती वेतन कम होता है पर मुफ्त भोजन, आवास और सर्विस चार्ज जुड़ते हैं; अनुभव के साथ वेतन तेज़ी से बढ़ता है।

8 अच्छी बातें · चुनौतियाँ

अच्छी बातें

- 12वीं के बाद जल्दी नौकरी और तेज़ तरक्की।
- मुफ्त भोजन, आवास व अंतरराष्ट्रीय अवसर।
- अलग-अलग लोगों व संस्कृतियों से मिलने का मौका।

चुनौतियाँ

- लंबे घंटे, त्योहारों व वीकेंड पर भी काम।
- शुरुआती वेतन कम रहता है।
- देर तक खड़े रहना व शारीरिक मेहनत।

9 असल ज़िंदगी की कहानियाँ

Harpal Singh Sokhi
सेलिब्रिटी शेफ व टीवी होस्ट

रेलवे कर्मचारी परिवार में जन्मे हरपाल सिंह सोखी ने IHM भुवनेश्वर से होटल मैनेजमेंट किया और ओबेरॉय में ट्रेनी कुक के रूप में शुरुआत की। मेहनत से वे 27 साल की उम्र में एग्ज़ीक्यूटिव शेफ बने और आगे चलकर 'नमक शमक' वाले मशहूर टीवी शेफ बन गए।

Wikipedia · https://en.wikipedia.org/wiki/Harpal_Singh_Sokhi

Ratna Malhotra
जनरल मैनेजर, द ओबेरॉय वन्यविलास, रणथंभौर

साधारण शुरुआत से आईं रत्ना मल्होत्रा को ओबेरॉय स्कूल में पहले प्रवेश नहीं मिला, फिर भी उन्होंने ओबेरॉय ग्रैंड, कोलकाता में गेस्ट रिलेशन एग्ज़ीक्यूटिव के रूप में शुरुआत की। तीन दशक की मेहनत से वे राजस्थान के रणथंभौर स्थित द ओबेरॉय वन्यविलास की जनरल मैनेजर बनीं।

Hotelier India · https://www.hotelierindia.com/leadership/women-power/the-trailblazers-presenting-indias-top-women-hotel-general-managers

10 स्रोत व आगे पढ़ें

1. NCHMCT आधिकारिक वेबसाइट — https://nchm.gov.in/

2. NCHM JEE (NTA) पोर्टल — https://exams.nta.nic.in/nchm-jee/

3. IHM जयपुर — https://ihmjaipur.com/

4. भारत में हॉस्पिटैलिटी वेतन 2026 — https://wingsinstitute.com/blog/hospitality-management-salary-india-2026

5. भारत की शीर्ष महिला होटल GM — https://www.hotelierindia.com/leadership/women-power/the-trailblazers-presenting-indias-top-women-hotel-general-managers

और 770+ करियर — पूरा पोर्टल

रुचि व योग्यता परीक्षण, सरकारी नौकरियाँ, कौशल पाठ्यक्रम, बायोडाटा बनाने की सुविधा — सब मुफ़्त, बिना लॉगिन, इंटरनेट के बिना भी।

career.gsssjethantri.in