



Helpdesk Analyst

हेल्पडेस्क विश्लेषक कंपनी के उपयोगकर्ताओं को कंप्यूटर हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर, नेटवर्क व ऑपरेटिंग सिस्टम से जुड़ी समस्याओं में तकनीकी सहायता देता है।
यह IT में प्रवेश का सबसे सुलभ रास्ता है—बिना किसी बड़ी डिग्री के भी शुरुआत संभव है...



इस करियर की पूरी जानकारी — स्कैन करें

वेतन, परीक्षा, कॉलेज, प्रवेश के रास्ते और आगे के कदम — सब पोर्टल पर।

career.gsssjethantri.in/#/career/helpdesk-analyst

राजकीय उच्च माध्यमिक विद्यालय, जेठन्तरी

Govt. Sr. Sec. School, Jethantri · ब्लॉक समदड़ी · बालोतरा (Block Samdari · Balotra)

www.gsssjethantri.in · career.gsssjethantri.in



सुशील कुमार शर्मा

प्रधानाचार्य, रा.उ.मा.वि. जेठन्तरी · मास्टर ट्रेनर
Principal, GSSS Jethantri · Master Trainer



श्री चेनाराम चौधरी

प्रधानाचार्य, डाइट बाड़मेर
Principal, DIET Barmer



श्रीमती संघमित्रा

वरिष्ठ व्याख्याता, डाइट बाड़मेर (सहयोग)
Sr. Lecturer, DIET Barmer (Support)



भरत चौधरी

अभिकल्पना व विकास · व्याख्याता (इतिहास)
Designed & developed · Lecturer (History)

विशेष धन्यवाद · SPECIAL THANKS



सुरेन्द्र सिंह राठौड़

व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. कानाना



सुरेश कुमार सैन

व्याख्याता (भूगोल) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा



वनिता कुमारी

व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा



कमलेश चौधरी

व्याख्याता (राजनीति विज्ञान) · रा.उ.मा.वि. टापरा

करियर मार्गदर्शन कार्यशाला, डाइट बाड़मेर (14-17 जुलाई 2026) में विकसित व लोकार्पित
Developed & unveiled at the Career Guidance Workshop, DIET Barmer (14-17 July 2026)

यह एक स्वतंत्र परियोजना है, जो सरकार की आधिकारिक करियर-मार्गदर्शन सामग्री पर आधारित है। · An independent project based on the Government's official career-guidance content.

1 यह करियर क्या है

हेल्पडेस्क विश्लेषक कंपनी के उपयोगकर्ताओं को कंप्यूटर हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर, नेटवर्क व ऑपरेटिंग सिस्टम से जुड़ी समस्याओं में तकनीकी सहायता देता है। यह IT में प्रवेश का सबसे सुलभ रास्ता है—बिना किसी बड़ी डिग्री के भी शुरुआत संभव है और आगे कई ऊँची भूमिकाओं का द्वार खुलता है।

2 एक नज़र में

न्यूनतम योग्यता	12वीं + IT डिप्लोमा/डिग्री या प्रमाणपत्र
अवधि	सर्टिफिकेट/डिप्लोमा से 3 वर्ष डिग्री तक
आरंभिक वेतन	₹16,000–30,000/माह
कार्यक्षेत्र	हर उद्योग के IT विभाग, BPO/ITES

3 क्या-क्या चाहिए

रुचियाँ

- कंप्यूटर व तकनीक में रुचि
- लोगों की मदद करना पसंद
- समस्याओं को सुलझाने में रुचि

क्षमताएँ

- कुशल संवाद व धैर्य
- समस्या-विश्लेषण
- बारीकियों पर ध्यान

ज़रूरी कौशल

- हार्डवेयर व सॉफ्टवेयर ट्रबलशूटिंग
- ऑपरेटिंग सिस्टम व नेटवर्किंग की मूल बातें
- टिकटिंग टूल्स (जैसे ServiceNow)
- रिमोट सपोर्ट व ग्राहक सेवा
- स्पष्ट संवाद (फोन/चैट/ईमेल)
- धैर्य व समय प्रबंधन

4 कैसे पहुँचें

- 1 किसी भी संकाय में 12वीं पूरी करें
- 2 CS/IT में डिप्लोमा या डिग्री लें
- 3 CompTIA A+ या Google IT Support जैसा प्रमाणपत्र करें
- 4 OS, नेटवर्किंग व टिकटिंग टूल्स सीखें
- 5 हेल्पडेस्क तकनीशियन के रूप में शुरुआत करें
- 6 सिस्टम/नेटवर्क एडमिन की ओर आगे बढ़ें

प्रमुख परीक्षाएँ

- अधिकतर प्रमाणपत्र-आधारित (CompTIA A+ आदि)
- CUET-UG (डिग्री प्रवेश हेतु)

5 कहाँ से पढ़ें

सरकारी संस्थान

- University of Rajasthan — जयपुर, राजस्थान
- Government Engineering College — बीकानेर, राजस्थान
- MBM University — जोधपुर, राजस्थान
- IGNOU (दूरस्थ शिक्षा) — अखिल भारतीय

निजी संस्थान

- NIIT / Jetking (IT प्रशिक्षण) — जयपुर व अन्य शहर
- Poornima University — जयपुर, राजस्थान
- Amity University Rajasthan — जयपुर, राजस्थान

ऑनलाइन

- Google IT Support Certificate (Coursera) — ऑनलाइन (<https://www.coursera.org/professional-certificates/google-it-support>)
- Udemy - Help Desk Analyst — ऑनलाइन (<https://www.udemy.com/course/help-desk-analyst/>)

फ़ीस

सरकारी संस्थानों में लगभग ₹10,000 से; IT प्रशिक्षण/डिप्लोमा ₹20,000-1,00,000; डिग्री निजी में अधिक। ऑनलाइन प्रमाणपत्र सस्ते।

छात्रवृत्तियाँ

- National Scholarship Portal (NSP) (<https://scholarships.gov.in>)
- Buddy4Study (<https://www.buddy4study.com>)
- Vidya Lakshmi Education Loan (<https://www.vidyalakshmi.co.in>)

6 काम कैसा होता है

कहाँ काम

लगभग हर उद्योग के संगठनों के IT विभाग, IT सेवा कंपनियाँ और BPO/ITES केंद्र।

कार्य-संस्कृति

मुख्यतः ऑफिस/डेस्क जॉब; फोन, चैट व रिमोट टूल्स से सहायता; सप्ताह में 5-6 दिन, 8-9 घंटे, अक्सर शिफ्ट व रात्रि पाली। दिव्यांगों के लिए अवसर उपलब्ध।

कौन नौकरी देता है

- TCS / Infosys / Wipro / HCL
- Tech Mahindra / Genpact
- BPO व ITES कंपनियाँ
- बैंक व बीमा कंपनियों के IT विभाग
- किसी भी बड़े संगठन का IT सपोर्ट

माँग (2026)

2026 में हर संगठन को IT सहायता चाहिए, इसलिए माँग स्थिर व मज़बूत है; यह IT करियर में प्रवेश का सबसे आसान द्वार है और रिमोट भूमिकाएँ बढ़ रही हैं।

7 आगे बढ़ने का रास्ता

- 1 हेल्पडेस्क तकनीशियन
- 2 सिस्टम / नेटवर्क एडमिनिस्ट्रेटर
- 3 सिस्टम आर्किटेक्ट / डिज़ाइन आर्किटेक्ट

कमाई

शुरुआत	₹16,000–30,000/माह
मध्य स्तर	₹35,000–55,000/माह
वरिष्ठ स्तर	₹60,000+/माह

यह शुरुआती-स्तर की भूमिका है; प्रमाणपत्र व अनुभव के साथ सिस्टम/नेटवर्क एडमिन बनने पर वेतन तेज़ी से बढ़ता है।

8 अच्छी बातें • चुनौतियाँ

अच्छी बातें

- IT में प्रवेश का आसान रास्ता
- बड़ी डिग्री ज़रूरी नहीं
- ऊँची भूमिकाओं का द्वार

चुनौतियाँ

- दोहराव वाले सवाल व दबाव
- शिफ्ट व रात्रि पाली संभव
- शुरुआती वेतन मामूली

9 असल ज़िंदगी की कहानियाँ

Abhishek Kumar

सर्विस-डेस्क करियर मेंटर व इंटरव्यू कोच (callmepandeyji.com); पूर्व प्रोसेस ट्रेनर, TCS

अभिषेक कुमार ने भारत के IT सर्विस-डेस्क क्षेत्र में करियर बनाया—TCS में प्रोसेस ट्रेनिंग और HCL में सेल्स ट्रेनर की भूमिका निभाई। अब वे callmepandeyji.com और यूट्यूब के ज़रिए भारतीय फ़्रेशर्स को सर्विस-डेस्क/IT सपोर्ट इंटरव्यू (HCL, Infosys, Wipro) पास करने में मार्गदर्शन देते हैं—छोटे शहरों के छात्रों के लिए एक भरोसेमंद देसी उदाहरण।

callmepandeyji.com • <https://callmepandeyji.com/about-us/>

Amie Hanbury

IT फ़िल्ड टेक्नीशियन / हेल्पडेस्क सपोर्ट, Core Technologies (करियर बदलकर आई)

एमी हैनबरी एक करियर-चेंजर हैं जिन्होंने कम लागत की Google IT Support प्रोफेशनल सर्टिफिकेट पूरी की और IT सपोर्ट (फ़िल्ड टेक्नीशियन) की नौकरी पाई। Coursera ने उन्हें पाँच सफल शिक्षार्थियों में शामिल किया—उनकी कहानी दिखाती है कि सेल्फ-स्टडी से IT सपोर्ट में सुलभ प्रवेश कैसे संभव है।

Coursera Blog • <https://blog.coursera.org/these-five-learners-achieved-career-success-after-earning-a-professional-it-certificate-from-google/>

10 स्रोत व आगे पढ़ें

1. राजस्थान सरकार करियर मार्गदर्शन - हेल्पडेस्क विश्लेषक — <https://cg.rajasthan.gov.in/careerguidance/hi/career/%e0%a4%b9%e0%a5%87%e0%a4%b2%e0%a5%8d%e0%a4%aa%e0%a4%a1%e0%a5%87%e0%a4%b8%e0%a5%8d%e0%a4%95-%e0%a4%b5%e0%a4%bf%e0%a4%b6%e0%a5%8d%e0%a4%b2%e0%a5%87%e0%a4%b7%e0%a4%95helpdesk-analyst/>
2. Google IT Support प्रमाणपत्र (Coursera) — <https://www.coursera.org/professional-certificates/google-it-support>
3. CompTIA A+ प्रमाणन — <https://www.comptia.org/certifications/a>



और 770+ करियर — पूरा पोर्टल

रुचि व योग्यता परीक्षण, सरकारी नौकरियाँ, कौशल पाठ्यक्रम, बायोडाटा बनाने की सुविधा — सब मुफ्त, बिना लॉगिन, इंटरनेट के बिना भी।

career.gssjethantri.in