करियर शीट · CAREER SHEET

Retail Manager

खुदरा प्रबंधक (रिटेल मैनेजर) किसी स्टोर या स्टोर-श्रृंखला के पूरे संचालन का नेतृत्व करता है — वह बिक्री लक्ष्य तय कर टीम से पूरे करवाता है, स्टाफ की भर्ती, प्रशिक्षण व ड्यूटी रोस्टर संभालता है, स्टॉक और विज़ुअल मर्चेंडाइज़िंग पर...

इस करियर की पूरी जानकारी — स्कैन करें

वेतन, परीक्षा, कॉलेज, प्रवेश के रास्ते और आगे के कदम — सब पोर्टल पर।

career.gsssjethantri.in/#/career/retail-manager

राजकीय उच्च माध्यमिक विद्यालय, जेठन्तरी

Govt. Sr. Sec. School, Jethantri · ब्लॉक समदड़ी · बालोतरा (Block Samdari · Balotra)
www.gsssjethantri.in · career.gsssjethantri.in

सुशील कुमार शर्मा
प्रधानाचार्य, रा.उ.मा.वि. जेठन्तरी · मास्टर ट्रेनर
Principal, GSSS Jethantri · Master Trainer

श्री चेनाराम चौधरी
प्रधानाचार्य, डाइट बाड़मेर
Principal, DIET Barmer

श्रीमती संघमित्रा
वरिष्ठ व्याख्याता, डाइट बाड़मेर (सहयोग)
Sr. Lecturer, DIET Barmer (Support)

भरत चौधरी
अभिकल्पना व विकास · व्याख्याता (इतिहास)
Designed & developed · Lecturer (History)

🙏 विशेष धन्यवाद · SPECIAL THANKS

सुरेन्द्र सिंह राठौड़
व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. कानाना

सुरेश कुमार सैन
व्याख्याता (भूगोल) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा

वनिता कुमारी
व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा

कमलेश चौधरी
व्याख्याता (राजनीति विज्ञान) · रा.उ.मा.वि. टापरा

करियर मार्गदर्शन कार्यशाला, डाइट बाड़मेर (14–17 जुलाई 2026) में विकसित व लोकार्पित
Developed & unveiled at the Career Guidance Workshop, DIET Barmer (14–17 July 2026)

यह एक स्वतंत्र परियोजना है, जो सरकार की आधिकारिक करियर-मार्गदर्शन सामग्री पर आधारित है। · An independent project based on the Government's official career-guidance content.

1 यह करियर क्या है

खुदरा प्रबंधक (रिटेल मैनेजर) किसी स्टोर या स्टोर-शृंखला के पूरे संचालन का नेतृत्व करता है — वह बिक्री लक्ष्य तय कर टीम से पूरे करवाता है, स्टाफ की भर्ती, प्रशिक्षण व ड्यूटी रोस्टर संभालता है, स्टॉक और विज़ुअल मर्चेंडाइज़िंग पर नज़र रखता है, और सबसे बढ़कर ग्राहक अनुभव को बेहतरीन बनाता है। बड़े रिटेल ब्रांड (रिलायंस रिटेल, डीमार्ट, ट्रेंट/वेस्टसाइड, लाइफ़स्टाइल, क्रोमा) में यह एक नेतृत्व-स्तर का पद है, जो कैशियर या स्टोर असिस्टेंट से एक कदम ऊपर होता है। भारत के तेज़ी से बढ़ते संगठित रिटेल में यह करियर अच्छी तनख़्वाह, तरक्की के साफ़ रास्ते और हर शहर में अवसर देता है।

2 एक नज़र में

न्यूनतम योग्यता	स्नातक (रिटेल अनुभव सहित); बीबीए/एमबीए रिटेल को प्राथमिकता
कोर्स/तैयारी अवधि	बीबीए 3 वर्ष / एमबीए 2 वर्ष, या रिटेल टीम लीडर सर्टिफिकेट
आरंभिक वेतन	₹22,000–35,000/माह
कार्य-शैली	स्टोर/रिटेल चेन में पूर्णकालिक नेतृत्व भूमिका

3 क्या-क्या चाहिए

रुचियाँ

- लोगों की टीम का नेतृत्व करने और उन्हें प्रेरित करने में रुचि
- फ़ैशन, उत्पाद व ब्रांड की दुनिया में काम करने की चाह
- बिक्री, ग्राहक सेवा और व्यापार बढ़ाने में उत्साह

क्षमताएँ

- नेतृत्व और लोगों को साथ लेकर चलने की क्षमता
- अच्छा संवाद और संख्या/लक्ष्य की समझ
- दबाव में तेज़ निर्णय और समस्या-समाधान

ज़रूरी कौशल

- स्टोर संचालन, बिक्री लक्ष्य और लाभप्रदता का प्रबंधन
- स्टाफ भर्ती, प्रशिक्षण, ड्यूटी रोस्टर और टीम नेतृत्व

- इन्वेंट्री, स्टॉक नियंत्रण और विज़ुअल मर्चेंडाइज़िंग
- बिक्री रिपोर्ट, POS/ईआरपी सॉफ्टवेयर और डेटा विश्लेषण
- प्रचार, विज़ुअल डिस्प्ले और स्थानीय मार्केटिंग
- ग्राहक अनुभव, शिकायत निवारण और सेवा गुणवत्ता
- बजट, नकद प्रबंधन और नुक़सान/चोरी रोकथाम

4 कैसे पहुँचें

1. 12वीं के बाद बीबीए/बीकॉम या रिटेल मैनेजमेंट में स्नातक की डिग्री लें।
2. रिटेल स्टोर में सेल्स असोसिएट/टीम लीडर के रूप में व्यावहारिक अनुभव प्राप्त करें।
3. RASCI/NSDC का 'रिटेल टीम लीडर' या 'स्टोर ऑपरेशन्स' प्रमाणन लें ताकि प्रबंधन कौशल मज़बूत हों।
4. तरक्की के लिए एमबीए (रिटेल/मार्केटिंग) करें — इसके लिए CAT/MAT/CMAT जैसी प्रवेश परीक्षा दें।
5. विभाग/फ्लोर मैनेजर से स्टोर मैनेजर, फिर एरिया/रीजनल मैनेजर की ओर बढ़ें।
6. बड़े ब्रांड (रिलायंस रिटेल, डीमार्ट, ट्रेंट, लाइफ़स्टाइल, क्रोमा) की मैनेजमेंट ट्रेनी योजनाओं में आवेदन करें।

प्रमुख परीक्षाएँ

- CAT (आईआईएम व शीर्ष एमबीए हेतु)
- MAT / CMAT / ATMA (रिटेल/मैनेजमेंट एमबीए हेतु)

5 कहाँ से पढ़ें

सरकारी संस्थान

- भारतीय प्रबंध संस्थान (IIM) उदयपुर — उदयपुर, राजस्थान (https://www.iimu.ac.in/)
- यूनिवर्सिटी ऑफ़ राजस्थान – वाणिज्य एवं प्रबंध विभाग — जयपुर, राजस्थान (https://www.uniraj.ac.in/)
- यूनिवर्सिटी कॉमर्स कॉलेज (राजस्थान विश्वविद्यालय) — जयपुर, राजस्थान (https://universitycommercecollege.ac.in/)
- राजस्थान के एमबीए कॉलेजों की सूची (करियर्स360) — राजस्थान भर में (https://bschool.careers360.com/colleges/list-of-mba-colleges-in-rajasthan)

निजी संस्थान

- नेशनल इंस्टीट्यूट ऑफ़ रिटेल मैनेजमेंट (NIRM), अहमदाबाद — अहमदाबाद/बेंगलुरु (https://collegedunia.com/college/45425-national-institute-of-retail-management-nirm-bangalore)
- रिटेलर्स एसोसिएशन स्किल काउंसिल ऑफ़ इंडिया (RASCI) — अखिल भारतीय / मुंबई (https://www.rasci.in/)

ऑनलाइन

- स्किल इंडिया डिजिटल हब – रिटेल कोर्स — ऑनलाइन (https://www.skillindiadigital.gov.in/)
- एनएसडीसी – प्रशिक्षण केंद्र खोजें — ऑनलाइन (https://www.nsdcindia.org/find-nsdc-training-centre)

फ़ीस

सरकारी विश्वविद्यालयों (राजस्थान विश्वविद्यालय आदि) में बीबीए/एमबीए की फीस लगभग ₹10,000–60,000 प्रति वर्ष होती है; आईआईएम उदयपुर जैसे संस्थानों में एमबीए की कुल फीस कई लाख रुपये तक होती है। RASCI/NSDC के रिटेल टीम लीडर व स्टोर ऑपरेशन्स प्रमाणन प्रायः मुफ़्त या बहुत कम शुल्क पर उपलब्ध हैं।

छात्रवृत्तियाँ

- राष्ट्रीय छात्रवृत्ति पोर्टल (NSP) (https://scholarships.gov.in/fresh/onlineInstituteSearchIndex)
- Buddy4Study – MBA/Management Scholarships (https://www.buddy4study.com/scholarships/mba-scholarship)
- SJE Rajasthan Scholarships (https://sje.rajasthan.gov.in/)

6 काम कैसा होता है

कहाँ काम

बड़े रिटेल स्टोर, सुपरमार्केट व हाइपरमार्केट, शॉपिंग मॉल, ब्रांड आउटलेट, इलेक्ट्रॉनिक्स व फ़ैशन शोरूम और रिटेल चेन के क्षेत्रीय कार्यालय।

कार्य-संस्कृति

काम सप्ताह में 6 दिन, रोज़ 9–10 घंटे तक हो सकता है; त्योहार व सेल के समय व्यस्तता और ओवरटाइम बढ़ जाता है। अधिकतर समय फ्लोर पर खड़े होकर टीम व ग्राहकों के साथ बीतता है। यह क्षेत्र महिलाओं और दिव्यांगजनों के लिए भी बढ़ते अवसर देता है।

कौन नौकरी देता है

- रिलायंस रिटेल (रिलायंस स्मार्ट, ट्रेंड्स, फ्रेश)
- ट्रेंट लिमिटेड – वेस्टसाइड और ज़ूडियो (टाटा समूह)
- क्रोमा – इंफिनिटी रिटेल (टाटा समूह)
- एवेन्यू सुपरमार्ट्स – डीमार्ट (DMart)
- लाइफ़स्टाइल इंटरनेशनल और मैक्स फ़ैशन (लैंडमार्क समूह)
- शॉपर्स स्टॉप, पैंटालूंस (ABFRL) और अन्य ब्रांड आउटलेट

माँग (2026)

भारत का संगठित रिटेल तेज़ी से बढ़ रहा है — हर नए मॉल, सुपरमार्केट और ब्रांड स्टोर को उसे चलाने के लिए कुशल रिटेल मैनेजर चाहिए। रिलायंस रिटेल, ट्रेंट (ज़ूडियो/वेस्टसाइड) और डीमार्ट जैसी शृंखलाएं हर साल सैकड़ों नए स्टोर खोल रही हैं, जिससे स्टोर व एरिया मैनेजर की माँग लगातार बनी हुई है। जयपुर, जोधपुर, उदयपुर जैसे राजस्थान के शहरों में भी अवसर तेज़ी से बढ़ रहे हैं।

7 आगे बढ़ने का रास्ता

1. विभाग / फ्लोर मैनेजर
2. स्टोर मैनेजर
3. एरिया / रीजनल मैनेजर
4. रिटेल हेड / वीपी रिटेल ऑपरेशन्स

कमाई

शुरुआत	₹22,000–35,000/माह
मध्य स्तर	₹40,000–70,000/माह
वरिष्ठ स्तर	₹90,000–2,00,000+/माह

इंडीड के अनुसार भारत में एक रिटेल मैनेजर का औसत वेतन लगभग ₹37,000/माह है, और दिल्ली जैसे बड़े शहरों में यह ₹55,000/माह तक पहुँच जाता है। अनुभव के साथ एरिया/रीजनल मैनेजर और रिटेल हेड बनने पर आय काफी बढ़ जाती है; प्रदर्शन-आधारित बोनस व इंसेंटिव भी मिलते हैं।

8 अच्छी बातें · चुनौतियाँ

अच्छी बातें

- तेज़ी से बढ़ते रिटेल उद्योग में नेतृत्व और तरक्की के साफ़ अवसर
- स्नातक स्तर से शुरुआत, अनुभव व प्रदर्शन से बड़े पद तक पहुँच
- हर शहर में नौकरियाँ, बोनस व इंसेंटिव से अच्छी कमाई

चुनौतियाँ

- लंबे घंटे, वीकेंड व त्योहारों पर ड्यूटी और बिक्री लक्ष्य का दबाव
- स्टाफ, स्टॉक और ग्राहक शिकायतों की एक साथ ज़िम्मेदारी
- अधिकांश समय फ्लोर पर खड़े रहना पड़ता है

9 असल ज़िंदगी की कहानियाँ

B. S. Nagesh
संस्थापक सीईओ व चेयरमैन, शॉपर्स स्टॉप; संस्थापक – ट्रेन (TRRAIN) एवं रिटेलर्स एसोसिएशन ऑफ़ इंडिया

बी. एस. नागेश भारत के संगठित रिटेल के अग्रदूतों में से एक हैं। 1991 में के. रहेजा समूह में शामिल होकर उन्होंने मुंबई के अंधेरी में शॉपर्स स्टॉप का पहला स्टोर खड़ा किया और 1997 से 2009 तक प्रबंध निदेशक व सीईओ रहते हुए इसे 74 स्टोर की देशव्यापी श्रृंखला में बदल दिया। वे ख़ुद को गर्व से 'कस्टमर केयर एसोसिएट' कहते थे — यानी नेतृत्व का मतलब फ्लोर और ग्राहक के साथ जुड़ाव। बाद में उन्होंने रिटेल कर्मियों के कल्याण के लिए 'ट्रेन' (TRRAIN) संस्था और पूरे उद्योग के लिए रिटेलर्स एसोसिएशन ऑफ़ इंडिया की स्थापना की, और 2008 में वर्ल्ड रिटेल कांग्रेस के 'रिटेल हॉल ऑफ़ फ़ेम' में शामिल किए गए। उनकी कहानी दिखाती है कि रिटेल स्टोर के प्रबंधन से देश के सबसे सम्मानित रिटेल नेता तक का सफ़र संभव है।

Retailers Association of India · https://rai.net.in/bs-nagesh.php

Farah Malik Bhanji
प्रबंध निदेशक, मेट्रो ब्रांड्स लिमिटेड (मेट्रो शूज़)

फ़राह मलिक भानजी वर्ष 2000 में मेट्रो ब्रांड्स से जुड़ीं और रिटेल के विभिन्न पदों से होते हुए कंपनी की प्रबंध निदेशक बनीं। दो दशकों से अधिक के रिटेल अनुभव के साथ उन्होंने मेट्रो के स्टोर नेटवर्क को 2010 के लगभग 100 स्टोर से बढ़ाकर पूरे भारत में लगभग 800 स्टोर तक पहुँचाया, और कंपनी को शेयर बाज़ार में सफलतापूर्वक सूचीबद्ध कराने में अहम भूमिका निभाई। एक पारिवारिक फ़ुटवियर व्यवसाय को उन्होंने आधुनिक, तकनीक-सक्षम रिटेल श्रृंखला में बदल दिया। उनकी कहानी उन लड़कियों के लिए प्रेरणा है जो रिटेल स्टोर संचालन से शुरू कर एक बड़ी राष्ट्रीय श्रृंखला का नेतृत्व करने का सपना देखती हैं।

Metro Brands Limited · https://metrobrands.com/ms-farah-malik-bhanji

10 अगर यह रास्ता न बने तो

एक परीक्षा या एक प्रयास से रास्ता बंद नहीं होता। इन्हीं विषयों से ये रास्ते भी खुलते हैं — इनमें प्रवेश आमतौर पर आसान होता है और आगे चलकर इसी क्षेत्र में लौटा जा सकता है।

- बिक्री और विपणन प्रबंधक (सेल्स एवं मार्केटिंग मैनेजर)
- व्यवसाय विकास प्रबंधक
- अंतर्राष्ट्रीय व्यापार प्रबंधक

11 स्रोत व आगे पढ़ें

1. राजस्थान करियर गाइडेंस – खुदरा प्रबंधक (रिटेल मैनेजर) — https://cg.rajasthan.gov.in/careerguidance/hi/career/%e0%a4%96%e0%a5%81%e0%a4%a6%e0%a4%b0%e0%a4%be-%e0%a4%aa%e0%a5%8d%e0%a4%b0%e0%a4%ac%e0%a4%82%e0%a4%a7%e0%a4%95-%e0%a4%b0%e0%a4%bf%e0%a4%9f%e0%a5%87%e0%a4%b2-%e0%a4%ae%e0%a5%88%e0%a4%a8%e0%a5%87/

2. रिटेलर्स एसोसिएशन स्किल काउंसिल ऑफ़ इंडिया (RASCI) — https://www.rasci.in/

3. इंडीड – रिटेल मैनेजर सैलरी (भारत) — https://in.indeed.com/career/retail-manager/salaries

4. राजस्थान के एमबीए कॉलेज (करियर्स360) — https://bschool.careers360.com/colleges/list-of-mba-colleges-in-rajasthan

5. राष्ट्रीय छात्रवृत्ति पोर्टल — https://scholarships.gov.in

और 770+ करियर — पूरा पोर्टल

रुचि व योग्यता परीक्षण, सरकारी नौकरियाँ, कौशल पाठ्यक्रम, बायोडाटा बनाने की सुविधा — सब मुफ़्त, बिना लॉगिन, इंटरनेट के बिना भी।

career.gsssjethantri.in