



Airline Customer Service Executive

एयरलाइन ग्राहक सेवा एग्जिक्यूटिव हवाई अड्डे पर और एयरलाइन के काउंटरों पर यात्रियों की मदद करते हैं - टिकट और बोर्डिंग पास से जुड़ी जानकारी देना, सामान की जाँच, फ्लाइट में देरी या रद्द होने पर यात्रियों को संभालना, और विशेष...



इस करियर की पूरी जानकारी — स्कैन करें

वेतन, परीक्षा, कॉलेज, प्रवेश के रास्ते और आगे के कदम — सब पोर्टल पर।

career.gsssjethantri.in/#/career/voc-6432

राजकीय उच्च माध्यमिक विद्यालय, जेठन्तरी

Govt. Sr. Sec. School, Jethantri · ब्लॉक समदड़ी · बालोतरा (Block Samdari · Balotra)

www.gsssjethantri.in · career.gsssjethantri.in



सुशील कुमार शर्मा

प्रधानाचार्य, रा.उ.मा.वि. जेठन्तरी · मास्टर ट्रेनर
Principal, GSSS Jethantri · Master Trainer



श्री चेनाराम चौधरी

प्रधानाचार्य, डाइट बाड़मेर
Principal, DIET Barmer



श्रीमती संघमित्रा

वरिष्ठ व्याख्याता, डाइट बाड़मेर (सहयोग)
Sr. Lecturer, DIET Barmer (Support)



भरत चौधरी

अभिकल्पना व विकास · व्याख्याता (इतिहास)
Designed & developed · Lecturer (History)

विशेष धन्यवाद · SPECIAL THANKS



सुरेन्द्र सिंह राठौड़

व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. कानाना



सुरेश कुमार सैन

व्याख्याता (भूगोल) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा



वनिता कुमारी

व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा



कमलेश चौधरी

व्याख्याता (राजनीति विज्ञान) · रा.उ.मा.वि. टापरा

करियर मार्गदर्शन कार्यशाला, डाइट बाड़मेर (14-17 जुलाई 2026) में विकसित व लोकार्पित
Developed & unveiled at the Career Guidance Workshop, DIET Barmer (14-17 July 2026)

यह एक स्वतंत्र परियोजना है, जो सरकार की आधिकारिक करियर-मार्गदर्शन सामग्री पर आधारित है। · An independent project based on the Government's official career-guidance content.

1 यह करियर क्या है

एयरलाइन ग्राहक सेवा एग्ज़ेक्यूटिव हवाई अड्डे पर और एयरलाइन के काउंटरों पर यात्रियों की मदद करते हैं - टिकट और बोर्डिंग पास से जुड़ी जानकारी देना, सामान की जाँच, फ्लाइट में देरी या रद्द होने पर यात्रियों को संभालना, और विशेष सहायता चाहने वाले यात्रियों (जैसे दिव्यांग या बुजुर्ग यात्री) की देखभाल करना उनके प्रमुख काम हैं। वे पायलट, केबिन कू और एयरपोर्ट के अन्य स्टाफ के साथ मिलकर काम करते हैं ताकि हर उड़ान से पहले और बाद में यात्रियों को सुरक्षित और सुखद अनुभव मिले। यह एक डेस्क आधारित नौकरी है जिसमें अच्छे संवाद कौशल और धैर्य की सबसे ज़्यादा ज़रूरत होती है।

2 एक नज़र में

न्यूनतम योग्यता	10+2 (किसी भी स्ट्रीम) या 2 वर्ष कार्य अनुभव या 10वीं के बाद ITI
कोर्स अवधि	प्रमाणपत्र कोर्स लगभग 240 घंटे (NSQF लेवल 4)
कार्य-शैली	डेस्क जॉब, सप्ताह में 5-6 दिन, दिन में 8-9 घंटे
प्रवेश आयु	आमतौर पर 18 वर्ष या उससे अधिक

3 क्या-क्या चाहिए

रुचियाँ

- लोगों से बातचीत करना और उनकी मदद करना पसंद हो
- यात्रा, हवाई अड्डों और एयरलाइन उद्योग में रुचि हो
- व्यवस्थित तरीके से काम करना और नियमों का पालन करना पसंद हो

क्षमताएँ

- सबसे सहज और आराम से बातचीत कर सकें
- नई ज़िम्मेदारियाँ लेने और दबाव में काम करने के लिए तैयार रहें
- लोगों की समस्याओं को धैर्य से सुनकर हल करना पसंद हो

ज़रूरी कौशल

- अच्छा मौखिक संवाद कौशल (हिंदी और अंग्रेज़ी दोनों में)
- समस्या समाधान और शीघ्र निर्णय लेने की क्षमता

- धैर्य और भावनात्मक नियंत्रण, खासकर गुस्साए यात्रियों के साथ
- समय प्रबंधन और मल्टीटास्किंग
- टीम के साथ समन्वय बनाकर काम करने की क्षमता
- बुनियादी कंप्यूटर और टिकटिंग/चेक-इन सॉफ्टवेयर का ज्ञान
- साफ-सुथरी और पेशेवर उपस्थिति (ग्रूमिंग)

4 कैसे पहुँचें

- 1 किसी भी स्ट्रीम में कक्षा 12 (10+2) पूरी करें
- 2 या 2 साल का प्रासंगिक कार्य अनुभव प्राप्त करें
- 3 या कक्षा 10 के बाद ITI कोर्स (इंजीनियरिंग/नॉन-इंजीनियरिंग) पूरा करें
- 4 एयरलाइन ग्राहक सेवा एग्जिक्युटिव में NSQF लेवल 4 सर्टिफिकेट कोर्स में दाखिला लें
- 5 नामांकन के समय संस्थान से कोर्स की सही अवधि और शुल्क की पुष्टि करें
- 6 अच्छी अंग्रेज़ी और व्यक्तित्व विकास (personality development) पर काम करें - अधिकतर भर्तियों में इसकी परीक्षा ली जाती है

प्रमुख परीक्षाएँ

- इस करियर में कोई बड़ी राष्ट्रीय प्रवेश परीक्षा नहीं है। प्रशिक्षण संस्थान में दाखिले के बाद NSQF लेवल 4 के मूल्यांकन/असेसमेंट से प्रमाणपत्र मिलता है, और एयरलाइनों में भर्ती ग्रुप डिस्कशन, साक्षात्कार व अंग्रेज़ी-संचार परीक्षण के आधार पर होती है।

5 कहाँ से पढ़ें

सरकारी संस्थान

- NSDC (National Skill Development Corporation) - प्रशिक्षण केंद्र खोजें — पूरे भारत में (<https://nsdcindia.org/find-nsdc-training-centre>)
- जन शिक्षण संस्थान (Jan Shikshan Sansthan - JSS) — पूरे भारत में (राजस्थान सहित) (<https://nsdcindia.org/find-nsdc-training-centre-jss>)
- NIOS - व्यावसायिक शिक्षा अध्ययन केंद्र — राजस्थान सहित पूरे भारत में (<https://voc.nios.ac.in/registration/locate-study-centre>)
- राजस्थान कौशल एवं आजीविका विकास निगम (RSLDC) — जयपुर व राजस्थान के अन्य ज़िले (<https://livelihoods.rajasthan.gov.in/rslcdc>)
- राजस्थान सरकारी व्यावसायिक विद्यालय (Vocational Schools) — राजस्थान के सरकारी स्कूल
- AICTE - NSQF सूचीबद्ध केंद्र — पूरे भारत में (<https://www.aicte-india.org/>)

निजी संस्थान

- Frankfinn Institute of Air Hostess Training — जयपुर सहित भारत के कई शहर (<https://www.frankfinn.com/>)
- Bird Academy (IATA Authorised Training Centre) — दिल्ली-NCR और अन्य शहर (<https://www.birdacademy.in/>)
- Aviation Multi Skill Development Centre (AMSDC) — चंडीगढ़ (<https://www.birdacademy.in/amscd/>)

ऑनलाइन

- Skill India Digital Hub (SIDH) - eSkill India — ऑनलाइन (निःशुल्क) (<https://www.skillindiadigital.gov.in/>)
- NSDC ऑनलाइन कोर्स कैटलॉग — ऑनलाइन (https://www.nsdcindia.org/scmp/assets/image/858196215-Airline_Customer_Service_Executive-Preview_File.pdf)

फ्रीस

अधिकांश सरकारी योजनाओं (जैसे PMKVY, NSDC/JSS केंद्रों) के तहत यह कोर्स निःशुल्क या बहुत कम शुल्क में उपलब्ध है। निजी एविएशन अकादमियों (जैसे Frankfinn) में कोर्स की फीस कोर्स की अवधि व सुविधाओं के अनुसार ₹50,000 से ₹2,00,000 तक हो सकती है - दाखिले से पहले संस्थान से पूरी जानकारी और लिखित रसीद अवश्य लें।

छात्रवृत्तियाँ

- National Scholarship Portal (<https://scholarships.gov.in/fresh/onlineInstituteSearchIndex>)
- Buddy4Study - ITI/Vocational Scholarships (<https://www.buddy4study.com/article/iti-scholarships>)

6 काम कैसा होता है

कहाँ काम

एयरलाइनों के हवाई अड्डा काउंटर, सिटी बुकिंग ऑफिस और कॉल सेंटर मुख्य कार्यस्थल हैं। यह एक डेस्क जॉब है जिसमें बहुत ज़्यादा स्थानीय यात्रा शामिल नहीं होती।

कार्य-संस्कृति

काम सप्ताह में 5-6 दिन, प्रतिदिन लगभग 8-9 घंटे का होता है, और शिफ्ट में हो सकता है (फ्लाइट के समय के अनुसार)। शुरुआत में टीम लीड करने की संभावना कम होती है, लेकिन अनुभव के साथ पर्यवेक्षकीय भूमिकाएँ मिलती हैं। दिव्यांग उम्मीदवारों के लिए भी अवसर मौजूद हैं।

कौन नौकरी देता है

- | | |
|---|--|
| • इंडिगो (IndiGo) | • एयर इंडिया (Air India / Air India Express) |
| • स्पाइसजेट (SpiceJet) | • एयर इंडिया सैट्स (AISATS) व अन्य ग्राउंड हैंडलिंग कंपनियाँ |
| • अंतरराष्ट्रीय एयरलाइंस (एमिरेट्स, एयर अरेबिया आदि) के भारतीय कार्यालय | • एयरपोर्ट ऑथोरिटी ऑफ इंडिया (AAI) से जुड़ी सेवाएँ |

माँग (2026)

भारत में घरेलू हवाई यात्रा तेज़ी से बढ़ रही है और नए हवाई अड्डे व उड़ान मार्ग खुल रहे हैं (जैसे उड़ान योजना के तहत), जिससे ग्राहक सेवा एग्ज़ेक्यूटिव जैसे पदों की माँग लगातार बनी हुई है। हालांकि यह क्षेत्र प्रतिस्पर्धी है और अच्छी अंग्रेज़ी व संचार कौशल वालों को प्राथमिकता मिलती है।

7 आगे बढ़ने का रास्ता

- 1 ग्राहक सेवा अधिकारी
- 2 ग्राहक सेवा एग्ज़ेक्यूटिव
- 3 वरिष्ठ ग्राहक सेवा एग्ज़ेक्यूटिव
- 4 सहायक प्रबंधक
- 5 प्रबंधक (ग्राहक सेवा / एयरपोर्ट ऑपरेशंस)

कमाई

शुरुआत	₹15,000 - ₹18,000/माह (महीना)
मध्य स्तर	₹20,000 - ₹25,000/माह (महीना)
वरिष्ठ स्तर	₹30,000 - ₹45,000+/माह (सहायक प्रबंधक/प्रबंधक स्तर)

सरकारी आंकड़ों (talent.com) के अनुसार शुरुआती वेतन लगभग ₹18,000-₹22,000/माह है। Glassdoor पर औसत वेतन लगभग ₹22,000-₹24,000/माह दिखाया गया है, जबकि Naukri और Indeed पर अलग-अलग एयरलाइनों के लिए ₹17,000 से ₹33,000/माह तक की रेंज मिलती है। वेतन शहर, एयरलाइन और अनुभव के अनुसार अलग-अलग हो सकता है।

8 अच्छी बातें • चुनौतियाँ

अच्छी बातें

- एविएशन जैसे प्रतिष्ठित और तेज़ी से बढ़ते क्षेत्र में करियर की शुरुआत
- यात्रा भत्ते और उड़ान टिकटों पर छूट जैसी सुविधाएँ अक्सर मिलती हैं
- अच्छे संचार और ग्राहक सेवा कौशल विकसित होते हैं जो अन्य क्षेत्रों में भी काम आते हैं

चुनौतियाँ

- शुरुआती वेतन अपेक्षाकृत कम होता है
- शिफ्ट में काम और कभी-कभी गुस्साए/परेशान यात्रियों को संभालना तनावपूर्ण हो सकता है
- करियर में आगे बढ़ने के लिए लगातार अच्छी अंग्रेज़ी और प्रदर्शन बनाए रखना ज़रूरी है

9 असल ज़िंदगी की कहानियाँ

Sonal Singh

ग्राहक सेवा एग्जैक्यूटिव, इंडिगो एयरलाइंस

सोनल सिंह इंडिगो एयरलाइंस में ग्राहक सेवा एग्जैक्यूटिव के रूप में काम करती हैं, जहाँ वे हवाई अड्डे पर यात्रियों की चेक-इन, बोर्डिंग और यात्रा से जुड़ी अन्य ज़रूरतों में मदद करती हैं। उनका करियर दिखाता है कि सही संचार कौशल और सेवा भाव के साथ भारत की सबसे बड़ी एयरलाइनों में से एक में करियर बनाना संभव है।

LinkedIn (public profile) • <https://in.linkedin.com/in/sonal-singh-38486a159>

Gagandeep Singh Puri

ग्राहक सेवा एग्जैक्यूटिव, इंडिगो एयरलाइंस

गगनदीप सिंह पुरी इंडिगो एयरलाइंस में ग्राहक सेवा एग्जैक्यूटिव के तौर पर कार्यरत हैं। हवाई अड्डे के काउंटर पर रोज़ाना सैकड़ों यात्रियों की मदद करते हुए, उनका काम दिखाता है कि यह भूमिका किस तरह अनुशासन, धैर्य और अच्छे संवाद कौशल की माँग करती है।

LinkedIn (public profile) • <https://in.linkedin.com/in/gagandeep-singh-puri-93b58222>

10 अगर यह रास्ता न बने तो

एक परीक्षा या एक प्रयास से रास्ता बंद नहीं होता। इन्हीं विषयों से ये रास्ते भी खुलते हैं — इनमें प्रवेश आमतौर पर आसान होता है और आगे चलकर इसी क्षेत्र में लौटा जा सकता है।

- इलेक्ट्रिक वाहन (ईवी) असेंबली तकनीशियन
- फ़्लोरिस्ट
- मेकेनिकल फ़िटर

11 स्रोत व आगे पढ़ें

1. NSDC - एयरलाइन ग्राहक सेवा एग्ज़ेक्यूटिव कोर्स विवरण — <https://nsdcindia.org/airline-customer-service-executive-0>
2. वेतन डेटा - Talent.com — <https://in.talent.com/salary?job=Customer+Service+Airport>
3. वेतन डेटा - Glassdoor — https://www.glassdoor.co.in/Salaries/aviation-customer-service-executive-salary-SRCH_KO0,35.htm
4. छात्रवृत्ति - बडी4स्टडी — <https://www.buddy4study.com/article/iti-scholarships>



और 770+ करियर — पूरा पोर्टल

रुचि व योग्यता परीक्षण, सरकारी नौकरियाँ, कौशल पाठ्यक्रम, बायोडाटा बनाने की सुविधा — सब मुफ्त, बिना लॉगिन, इंटरनेट के बिना भी।

career.gsssjethantri.in