



Food & Beverage Service Steward

फूड एंड बेवरेज सर्विस-स्टीवर्ड होटल, रेस्तरां, कैफे और बैंक्वेट में आने वाले मेहमानों की सेवा का चेहरा होता है। वह मेहमानों का गर्मजोशी से स्वागत करता है, उन्हें बिठाता है, मेन्यू समझाकर ऑर्डर लेता है, भोजन और पेय पदार्थ सलीके से...



इस करियर की पूरी जानकारी — स्कैन करें

वेतन, परीक्षा, कॉलेज, प्रवेश के रास्ते और आगे के कदम — सब पोर्टल पर।

career.gsssjethantri.in/#/career/voc-6333

राजकीय उच्च माध्यमिक विद्यालय, जेठन्तरी

Govt. Sr. Sec. School, Jethantri · ब्लॉक समदड़ी · बालोतरा (Block Samdari · Balotra)

www.gsssjethantri.in · career.gsssjethantri.in



सुशील कुमार शर्मा

प्रधानाचार्य, रा.उ.मा.वि. जेठन्तरी · मास्टर ट्रेनर
Principal, GSSS Jethantri · Master Trainer



श्री चेनाराम चौधरी

प्रधानाचार्य, डाइट बाड़मेर
Principal, DIET Barmer



श्रीमती संघमित्रा

वरिष्ठ व्याख्याता, डाइट बाड़मेर (सहयोग)
Sr. Lecturer, DIET Barmer (Support)



भरत चौधरी

अभिकल्पना व विकास · व्याख्याता (इतिहास)
Designed & developed · Lecturer (History)

विशेष धन्यवाद · SPECIAL THANKS



सुरेन्द्र सिंह राठौड़

व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. कानाना



सुरेश कुमार सैन

व्याख्याता (भूगोल) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा



वनिता कुमारी

व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा



कमलेश चौधरी

व्याख्याता (राजनीति विज्ञान) · रा.उ.मा.वि. टापरा

करियर मार्गदर्शन कार्यशाला, डाइट बाड़मेर (14-17 जुलाई 2026) में विकसित व लोकार्पित
Developed & unveiled at the Career Guidance Workshop, DIET Barmer (14-17 July 2026)

यह एक स्वतंत्र परियोजना है, जो सरकार की आधिकारिक करियर-मार्गदर्शन सामग्री पर आधारित है। · An independent project based on the Government's official career-guidance content.

1 यह करियर क्या है

फूड एंड बेवरेज सर्विस-स्टीवर्ड होटल, रेस्तरां, कैफे और बैंक्वेट में आने वाले मेहमानों की सेवा का चेहरा होता है। वह मेहमानों का गर्मजोशी से स्वागत करता है, उन्हें बिठाता है, मेन्यू समझाकर ऑर्डर लेता है, भोजन और पेय पदार्थ सलीके से परोसता है, टेबल सेट व साफ़ करता है और अंत में बिल तैयार कर भुगतान लेता है। मेहमानों को हर समय खुश और संतुष्ट रखना उसके काम की जान है। यह फ्रंट-ऑफ-हाउस (सर्विस) की भूमिका है — रसोई से अलग — जो तेज़ी से बढ़ते आतिथ्य (हॉस्पिटैलिटी) उद्योग में मिलनसार और मेहनती युवाओं को स्थिर रोज़गार और तरक्की का रास्ता देती है।

2 एक नज़र में

न्यूनतम योग्यता	10वीं पास + 18 वर्ष (एनएसक्यूएफ लेवल 4)
कोर्स अवधि	लगभग 3-6 माह (सर्टिफिकेट); 1.5 वर्ष डिप्लोमा भी
आरंभिक वेतन	₹12,000-16,000/माह (+ टिप/भोजन)
कार्य-शैली	होटल/रेस्तरां में पूर्णकालिक, शिफ्ट ड्यूटी

3 क्या-क्या चाहिए

रुचियाँ

- लोगों से मिलना-जुलना और मेहमानों की सेवा करना पसंद
- आतिथ्य, होटल और रेस्तरां की दुनिया में रुचि
- साफ़-सुथरे, सलीकेदार और टीम वाले माहौल में काम करना पसंद

क्षमताएँ

- अच्छा संचार कौशल और विनम्र, मिलनसार स्वभाव
- शारीरिक रूप से स्वस्थ, लंबे समय खड़े रहने की क्षमता
- निर्देशों का पालन और दबाव में शांत रहकर काम करना

ज़रूरी कौशल

- मेहमानों का स्वागत, बिठाना और गर्मजोशी से सेवा (गेस्ट सर्विस)
- मेन्यू की जानकारी देना और सही तरीके से ऑर्डर लेना
- भोजन व पेय पदार्थ परोसने की तकनीक और टेबल सेटिंग
- टेबल साफ़ करना, बर्तन हटाना और सर्विस एरिया की सफ़ाई-स्वच्छता

- बिलिंग, पीओएस/कैश हैंडलिंग और बुनियादी हिसाब-किताब
- टीम व रसोई (किचन) के साथ तालमेल और शिकायतों का शांति से समाधान
- बुनियादी अंग्रेज़ी/संवाद, ग्रूमिंग और शिष्टाचार

4 कैसे पहुँचें

- 1 10वीं कक्षा पूरी करें और 18 वर्ष की आयु प्राप्त करें।
- 2 'फूड एंड बेवरेज सर्विस-स्टीवर्ड' ट्रेड में एनएसक्यूएफ लेवल 4 कोर्स के लिए एनएसडीसी/टीएचएससी या आईटीआई केंद्र में नामांकन करें।
- 3 फ्रंट-ऑफ-हाउस सेवा, ग्रूमिंग, संवाद और बुनियादी अंग्रेज़ी का अभ्यास करें।
- 4 किसी होटल, रेस्तरां या बैंक्वेट में स्टीवर्ड/वेटर के रूप में व्यावहारिक अनुभव (ऑन-जॉब ट्रेनिंग) लें।
- 5 अनुभव के साथ स्टीवर्ड से कैप्टन और आगे एफएंडबी सुपरवाइज़र व मैनेजर तक बढ़ें।
- 6 राजस्थान में आईएचएम जयपुर, एफसीआई अजमेर, आरएसएलडीसी/पीएमकेवीवाई केंद्रों से भी प्रशिक्षण व प्लेसमेंट सहायता ली जा सकती है।

प्रमुख परीक्षाएँ

- टीएचएससी/एनएसडीसी द्वारा जॉब-रोल मूल्यांकन व प्रमाणन परीक्षा
- एनसीएचएमसीटी जेईई (होटल मैनेजमेंट डिप्लोमा/डिग्री रूट के लिए, वैकल्पिक)

5 कहाँ से पढ़ें

सरकारी संस्थान

- इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट (IHM), जयपुर — जयपुर, राजस्थान (<https://ihmjaipur.com/>)
- फूड क्राफ्ट इंस्टीट्यूट (FCI), अजमेर — अजमेर, राजस्थान (<https://fciajmer.com/>)
- इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट (IHM), जोधपुर — जोधपुर, राजस्थान (<https://ihmjodhpur.com/>)
- राजस्थान कौशल एवं आजीविका विकास निगम (RSLDC) — जयपुर, राजस्थान (<https://livelihoods.rajasthan.gov.in/rsldc/>)
- एनसीएचएमसीटी - फूड क्राफ्ट इंस्टीट्यूट्स की सूची — अखिल भारतीय (<https://nchm.gov.in/food-craft-institutes>)
- एनआईओएस व्यावसायिक प्रशिक्षण केंद्र — ऑनलाइन/निकटतम केंद्र खोजें (<https://voc.nios.ac.in/registration/locate-study-centre>)

निजी संस्थान

- एनएसडीसी - फूड एंड बेवरेज सर्विस-स्टीवर्ड जॉब रोल (टीएचएससी) — अखिल भारतीय नेटवर्क (<https://nsdcindia.org/food-and-beverage-service-steward>)

- टूरिज़्म एंड हॉस्पिटैलिटी स्किल काउंसिल (THSC) — अखिल भारतीय / नई दिल्ली (<https://thsc.in/>)

ऑनलाइन

- स्किल इंडिया डिजिटल हब — ऑनलाइन (<https://www.skillindiadigital.gov.in/>)
- एनएसडीसी - प्रशिक्षण केंद्र खोजें — ऑनलाइन (<https://www.nsdindia.org/find-nsdc-training-centre>)

फीस

अधिकांश सरकारी योजनाओं (एनएसडीसी/टीएचएससी, आरएसएलडीसी, पीएमकेवीवाई) के तहत यह स्किल कोर्स मुफ्त या बहुत कम शुल्क पर उपलब्ध है और अक्सर प्लेसमेंट सहायता भी मिलती है। आईएचएम जयपुर/एफसीआई अजमेर जैसे सरकारी संस्थानों के क्राफ्ट सर्टिफिकेट/डिप्लोमा कोर्स की फीस लगभग ₹15,000-60,000 प्रति वर्ष तक हो सकती है; निजी होटल मैनेजमेंट संस्थान इससे अधिक लेते हैं।

छात्रवृत्तियाँ

- राष्ट्रीय छात्रवृत्ति पोर्टल (NSP) (<https://scholarships.gov.in>)
- Buddy4Study - ITI/Vocational Scholarships (<https://www.buddy4study.com/article/iti-scholarships>)
- SJE Rajasthan Scholarships (<https://sje.rajasthan.gov.in/>)

6 काम कैसा होता है

कहाँ काम

होटल, रेस्तरां, कैफे, बैंक्वेट हॉल, इवेंट मैनेजमेंट कंपनियां, क्लब, रिसॉर्ट, एयरलाइन/रेलवे कैटरिंग और कूज़ शिप।

कार्य-संस्कृति

आमतौर पर हफ्ते में 6 दिन और रोज़ 8-12 घंटे काम; शिफ्ट ड्यूटी, वीकेंड और त्योहारों पर व्यस्तता तथा ओवरटाइम आम है। काम खड़े रहकर, टीम में और मेहमानों के सामने होता है — इसलिए ग्रूमिंग व शिष्टाचार ज़रूरी हैं। इस क्षेत्र में महिलाओं के लिए भी बढ़ते अवसर मौजूद हैं।

कौन नौकरी देता है

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> होटल शृंखलाएं और रिसॉर्ट (ताज/आईएचसीएल, ओबेरॉय, मैरियट, आईटीसी, रैडिसन) बैंक्वेट हॉल, वेडिंग व इवेंट/कैटरिंग कंपनियां कूज़ लाइन, एयरलाइन और रेलवे (आईआरसीटीसी) कैटरिंग सेवाएं | <ul style="list-style-type: none"> रेस्तरां व कैफे शृंखलाएं (बारबेक्यू नेशन, कैफे कॉफी डे, हल्दीराम, दाल-बाटी रेस्तरां) क्लब, बार, पब और फाइन-डाइनिंग आउटलेट क्विक-सर्विस रेस्तरां (क्यूएसआर) व फूड कोर्ट, तथा कॉर्पोरेट/इंस्टीट्यूशनल कैटरिंग |
|---|---|

माँग (2026)

भारत का पर्यटन और आतिथ्य (हॉस्पिटैलिटी) क्षेत्र तेज़ी से बढ़ रहा है, और राजस्थान — जयपुर, उदयपुर, जोधपुर, जैसलमेर व पुष्कर जैसे पर्यटन केंद्रों के साथ — देश के सबसे बड़े हॉस्पिटैलिटी बाज़ारों में से एक है। नए होटल, रिसॉर्ट, रेस्तरां, बैंक्वेट और शादी-समारोह लगातार खुल रहे हैं, जिससे कुशल एफएंडबी सर्विस स्टीवर्ड की माँग बनी रहती है। कौशल और अंग्रेज़ी के साथ कूज़ शिप और विदेशों में भी अच्छे अवसर मिलते हैं।

7 आगे बढ़ने का रास्ता

- 1 फूड एंड बेवरेज सर्विस-स्टीवर्ड / वेटर
- 2 कैप्टन (सीनियर स्टीवर्ड)
- 3 एफएंडबी सुपरवाइज़र / सेवा सहयोगी
- 4 रेस्तरां मैनेजर / एफएंडबी मैनेजर

कमाई

शुरुआत	₹12,000–16,000/माह
मध्य स्तर	₹18,000–30,000/माह
वरिष्ठ स्तर	₹35,000–70,000+/माह

इंडीड/एम्बिशनबॉक्स के अनुसार एक एफएंडबी सर्विस स्टीवर्ड/असिस्टेंट की औसत आय लगभग ₹14,000–16,000/माह के आसपास होती है, और मुंबई-गुड़गांव जैसे बड़े शहरों व 5-सितारा होटलों में यह अधिक (₹20,000+) होती है; साथ में अक्सर टिप, भोजन और आवास भी मिलते हैं। कैप्टन/सुपरवाइज़र बनने पर आय बढ़ती है और रेस्तरां/एफएंडबी मैनेजर के स्तर पर यह काफी अधिक हो जाती है।

8 अच्छी बातें • चुनौतियाँ

अच्छी बातें

- तेज़ी से बढ़ते हॉस्पिटैलिटी उद्योग में भरपूर नौकरियाँ और तरक्की का साफ़ रास्ता
- टिप, मुफ्त भोजन-आवास और लोगों से मिलने-जुलने का जीवंत माहौल
- कौशल व अंग्रेज़ी के साथ कूज़ शिप और विदेश में काम के अवसर

चुनौतियाँ

- लंबे घंटे, वीकेंड/त्योहारों पर ड्यूटी और खड़े रहकर मेहनत
- शुरुआती वेतन सीमित; बढ़ोतरी अनुभव और भाषा-कौशल पर निर्भर
- कठिन मेहमानों को संभालना और दबाव में शांत रहना पड़ता है

9 असल ज़िंदगी की कहानियाँ

Suresh Poojari

संस्थापक, सुख सागर रेस्तरां शृंखला (22 आउटलेट)

कर्नाटक के पडुकोण गाँव से 10 साल की उम्र में मुंबई आए सुरेश पूजारी ने एक छोटे भोजनालय में सिर्फ़ 4 रुपये महीने पर काम शुरू किया और फिर बॉम्बे पोर्ट ट्रस्ट की कैंटीन में 6 रुपये पर काम किया। चौपाटी पर ठेले से जूस और पाव भाजी बेचते-बेचते उन्होंने लैमिंगटन रोड पर अपना पहला रेस्तरां 'सुख सागर' खोला। आज सुख सागर के मुंबई, बेंगलुरु, मैसूर और चेन्नई सहित 22 आउटलेट हैं और विदेशों (दुबई, कतर, सऊदी अरब) में भी मौजूदगी है, जो 1,000 से अधिक लोगों को रोज़गार देते हैं। उनकी कहानी दिखाती है कि एफएंडबी सेवा में साधारण शुरुआत से भी मेहनत और ईमानदारी के दम पर एक बड़ा रेस्तरां-साम्राज्य खड़ा किया जा सकता है।

YourStory · <https://yourstory.com/2016/12/suresh-poojari>

Shatbhi Basu

भारत की पहली महिला बारटेंडर; संस्थापक, स्टार अकादमी ऑफ़ बारटेंडिंग

मुंबई के इंस्टीट्यूट ऑफ़ होटल मैनेजमेंट से 1981 में पढ़ाई पूरी करने के बाद शतभी बसु ने एक रेस्तरां में फ्लोर सुपरवाइज़र के रूप में एफएंडबी सेवा में करियर शुरू किया। जब मैनेजर ने उन्हें बार संभालने को कहा, तो शुरुआती झिझक के बावजूद उन्होंने बारटेंडिंग को गंभीरता से सीखा और आगे चलकर होटल सैंड्स में असिस्टेंट फूड एंड बेवरेज मैनेजर बनीं। पुरुष-प्रधान इस क्षेत्र में अपनी मेहनत और कौशल से उन्होंने भारत की पहली महिला बारटेंडर के रूप में पहचान बनाई और 1997 में देश का पहला पेशेवर बारटेंडिंग स्कूल 'स्टार अकादमी' शुरू किया। उनकी कहानी हर लड़की को दिखाती है कि एफएंडबी सेवा में मेहनत से न सिर्फ़ करियर बल्कि नई राहें भी बनाई जा सकती हैं।

YourStory · <https://yourstory.com/ys-life/shatbhi-basu-india-first-woman-bartender-alcobev>

10 स्रोत व आगे पढ़ें

1. राजस्थान करियर गाइडेंस – फूड एंड बेवरेज सर्विस-स्टीवर्ड — <https://cg.rajasthan.gov.in/careerguidance/hi/career/%e0%a4%ab%e0%a5%82%e0%a4%a1-%e0%a4%8f%e0%a4%82%e0%a4%a1-%e0%a4%ac%e0%a5%87%e0%a4%b5%e0%a4%b0%e0%a5%87%e0%a4%9c-%e0%a4%b8%e0%a4%b0%e0%a5%8d%e0%a4%b5%e0%a4%bf%e0%a4%b8-%e0%a4%b8%e0%a5%8d%e0%a4%9f/>
2. एनएसडीसी – फूड एंड बेवरेज सर्विस-स्टीवर्ड जॉब रोल (टीएचएससी) — <https://nsdcindia.org/food-and-beverage-service-steward>
3. टूरिज़्म एंड हॉस्पिटैलिटी स्किल काउंसिल (THSC) — <https://thsc.in/>
4. इंडीड – फूड एंड बेवरेज असिस्टेंट सैलरी (भारत) — <https://in.indeed.com/career/food-and-beverage-assistant/salaries>
5. इंस्टीट्यूट ऑफ़ होटल मैनेजमेंट, जयपुर — <https://ihmjaipur.com/>



और 770+ करियर — पूरा पोर्टल

रुचि व योग्यता परीक्षण, सरकारी नौकरियाँ, कौशल पाठ्यक्रम, बायोडाटा बनाने की सुविधा — सब मुफ्त, बिना लॉगिन, इंटरनेट के बिना भी।

career.gsssjethantri.in