



Front Office Associate

फ्रंट ऑफिस एसोसिएट किसी होटल के फ्रंट डेस्क या रिसेप्शन का चेहरा होता है — वह मेहमानों का स्वागत करता है, चेक-इन के समय पंजीकरण करके कमरे आवंटित करता है, फोन कॉल, ईमेल और पूछताछ संभालता है, और चेक-आउट पर बिल तैयार कर भुगतान लेता...



इस करियर की पूरी जानकारी — स्कैन करें

वेतन, परीक्षा, कॉलेज, प्रवेश के रास्ते और आगे के कदम — सब पोर्टल पर।

career.gsssjethantri.in/#/career/voc-6335

राजकीय उच्च माध्यमिक विद्यालय, जेठन्तरी

Govt. Sr. Sec. School, Jethantri · ब्लॉक समदड़ी · बालोतरा (Block Samdari · Balotra)

www.gsssjethantri.in · career.gsssjethantri.in



सुशील कुमार शर्मा

प्रधानाचार्य, रा.उ.मा.वि. जेठन्तरी · मास्टर ट्रेनर
Principal, GSSS Jethantri · Master Trainer



श्री चेनाराम चौधरी

प्रधानाचार्य, डाइट बाड़मेर
Principal, DIET Barmer



श्रीमती संघमित्रा

वरिष्ठ व्याख्याता, डाइट बाड़मेर (सहयोग)
Sr. Lecturer, DIET Barmer (Support)



भरत चौधरी

अभिकल्पना व विकास · व्याख्याता (इतिहास)
Designed & developed · Lecturer (History)

विशेष धन्यवाद · SPECIAL THANKS



सुरेन्द्र सिंह राठौड़

व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. कानाना



सुरेश कुमार सैन

व्याख्याता (भूगोल) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा



वनिता कुमारी

व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा



कमलेश चौधरी

व्याख्याता (राजनीति विज्ञान) · रा.उ.मा.वि. टापरा

करियर मार्गदर्शन कार्यशाला, डाइट बाड़मेर (14-17 जुलाई 2026) में विकसित व लोकार्पित
Developed & unveiled at the Career Guidance Workshop, DIET Barmer (14-17 July 2026)

यह एक स्वतंत्र परियोजना है, जो सरकार की आधिकारिक करियर-मार्गदर्शन सामग्री पर आधारित है। · An independent project based on the Government's official career-guidance content.

1 यह करियर क्या है

फ्रंट ऑफिस एसोसिएट किसी होटल के फ्रंट डेस्क या रिसेप्शन का चेहरा होता है — वह मेहमानों का स्वागत करता है, चेक-इन के समय पंजीकरण करके कमरे आवंटित करता है, फोन कॉल, ईमेल और पूछताछ संभालता है, और चेक-आउट पर बिल तैयार कर भुगतान लेता है। वह कमरों की स्थिति (कौन-सा खाली, बुक या आरक्षित है) का रिकॉर्ड रखता है और मेहमानों की सुविधा का पूरा ध्यान रखता है। बढ़ते पर्यटन और आतिथ्य (हॉस्पिटैलिटी) उद्योग में, खासकर राजस्थान जैसे पर्यटन-प्रधान राज्य में, यह एक सम्मानजनक और तरक्की वाला करियर है जहाँ अच्छा संचार और मुस्कान ही सबसे बड़ी पूँजी है।

2 एक नज़र में

न्यूनतम योग्यता	12वीं पास + 18 वर्ष (एनएसक्यूएफ लेवल 4)
कोर्स अवधि	6 माह से 3 वर्ष (सर्टिफिकेट/डिप्लोमा/डिग्री)
आरंभिक वेतन	₹12,000–18,000/माह
कार्य-शैली	होटल फ्रंट डेस्क पर पूर्णकालिक शिफ्ट नौकरी

3 क्या-क्या चाहिए

रुचियाँ

- लोगों से मिलना, बात करना और उनकी मदद करना पसंद
- पर्यटन, होटल और आतिथ्य की दुनिया में रुचि
- व्यवस्थित रहना और रिकॉर्ड-बुकिंग संभालना अच्छा लगता है

क्षमताएँ

- अच्छा संचार कौशल और आत्मविश्वास से भरा व्यवहार
- कठिन परिस्थितियों और शिकायतों को शांति से संभालना
- लंबे घंटे खड़े रहकर मुस्कान के साथ सेवा देने की शारीरिक क्षमता

ज़रूरी कौशल

- बेहतरीन संचार और मेहमान-सेवा (गेस्ट हैंडलिंग) कौशल
- हिंदी, अंग्रेज़ी और अधिमानतः एक विदेशी भाषा का ज्ञान
- होटल प्रॉपर्टी मैनेजमेंट सॉफ्टवेयर (PMS) जैसे Opera/IDS का उपयोग
- चेक-इन/चेक-आउट, कमरा आवंटन और आरक्षण प्रबंधन
- बिलिंग, कैश हैंडलिंग और बुनियादी कंप्यूटर/एमएस ऑफिस
- शिष्टाचार, गूमिंग और शिकायत-समाधान (कंप्लेंट हैंडलिंग)
- टेलीफोन शिष्टाचार और ईमेल/पत्राचार संभालना

4 कैसे पहुँचें

- 1 12वीं कक्षा पूरी करें और 18 वर्ष की आयु प्राप्त करें (किसी भी संकाय से)।
- 2 फ्रंट ऑफिस एसोसिएट के लिए एनएसक्यूएफ लेवल 4 सर्टिफिकेट कोर्स में एनएसडीसी/टीएचएससी केंद्र पर नामांकन करें।
- 3 बेहतर अवसरों के लिए आईएचएम जयपुर या फूड क्राफ्ट इंस्टीट्यूट से फ्रंट ऑफिस ऑपरेशन/होटल मैनेजमेंट में डिप्लोमा या डिग्री करें।
- 4 पीएमएस सॉफ्टवेयर, अंग्रेज़ी बोलचाल, गूमिंग और गेस्ट-सर्विस का अभ्यास करें।
- 5 फ्रंट ऑफिस ट्रेनी के रूप में किसी होटल में कम-से-कम 1 वर्ष का अनुभव लें (यह प्राथमिकता देता है)।
- 6 राजस्थान में आरएसएलडीसी/पीएमकेवीवाई केंद्रों से भी निःशुल्क प्रशिक्षण व प्लेसमेंट सहायता ली जा सकती है।

प्रमुख परीक्षाएँ

- एनसीएचएमसीटी जेईई (होटल मैनेजमेंट डिग्री/डिप्लोमा में प्रवेश हेतु, वैकल्पिक)

5 कहाँ से पढ़ें

सरकारी संस्थान

- इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट (IHM), जयपुर — जयपुर, राजस्थान (<https://ihmjaipur.com/>)
- एनसीएचएमसीटी - राष्ट्रीय होटल प्रबंधन परिषद — जयपुर केंद्र / अखिल भारतीय (<https://nchm.gov.in/node/369>)
- राजस्थान कौशल एवं आजीविका विकास निगम (RSLDC) — जयपुर, राजस्थान (<https://livelihoods.rajasthan.gov.in/rsldc/>)
- एनआईओएस व्यावसायिक प्रशिक्षण केंद्र — ऑनलाइन / निकटतम केंद्र खोजें (<https://voc.nios.ac.in/registration/locate-study-centre>)

निजी संस्थान

- आईएचएम जयपुर - फ्रंट ऑफिस ऑपरेशन डिप्लोमा (जानकारी) — जयपुर, राजस्थान (<https://www.careers360.com/colleges/institute-of-hotel-management-catering-technology-and-applied-nutrition-jaipur/diploma-in-front-office-operations-course>)
- टूरिज़्म एंड हॉस्पिटैलिटी स्किल काउंसिल (THSC) - अधिकृत प्रशिक्षण भागीदार — राजस्थान भर के केंद्र (<https://thsc.in/>)

ऑनलाइन

- स्किल इंडिया डिजिटल हब — ऑनलाइन (<https://www.skillindiadigital.gov.in/>)
- एनएसडीसी - प्रशिक्षण केंद्र खोजें — ऑनलाइन (<https://www.nsdindia.org/find-nsdc-training-centre>)

फीस

एनएसडीसी/टीएचएससी/आरएसएलडीसी/पीएमकेवीवाई जैसी सरकारी योजनाओं के तहत फ्रंट ऑफिस एसोसिएट सर्टिफिकेट कोर्स प्रायः निःशुल्क या बहुत कम शुल्क पर उपलब्ध है। आईएचएम जयपुर के डिप्लोमा/डिग्री कोर्स की फीस लगभग ₹40,000-1,20,000 प्रति वर्ष तक हो सकती है, जबकि निजी होटल मैनेजमेंट संस्थानों में यह अधिक हो सकती है।

छात्रवृत्तियाँ

- राष्ट्रीय छात्रवृत्ति पोर्टल (NSP) (<https://scholarships.gov.in/fresh/onlineInstituteSearchIndex>)
- Buddy4Study - ITI/Vocational Scholarships (<https://www.buddy4study.com/article/iti-scholarships>)
- SJE Rajasthan Scholarships (<https://sje.rajasthan.gov.in/>)

6 काम कैसा होता है

कहाँ काम

होटल, रिज़ॉर्ट, हेरिटेज प्रॉपर्टी, गेस्ट हाउस, सर्विस अपार्टमेंट, रेस्टोरेंट और कैफे — विशेषकर जयपुर, उदयपुर, जोधपुर और जैसलमेर जैसे पर्यटन केंद्रों में।

कार्य-संस्कृति

आमतौर पर सप्ताह में 6 दिन, प्रतिदिन 8-12 घंटे काम होता है; रात/सुबह की शिफ्ट ड्यूटी और ओवरटाइम आम है। काम मुख्यतः वातानुकूलित रिसेप्शन में खड़े रहकर होता है, साफ-सुथरी वर्दी व गूमिंग ज़रूरी है। पर्यटन सीजन में व्यस्तता बढ़ जाती है।

कौन नौकरी देता है

- ताज (आईएचसीएल) और ओबेरॉय जैसे लक्ज़री होटल समूह
- आईटीसी होटल्स और लेमन ट्री होटल्स
- मैरियट, हयात और रैडिसन जैसे अंतरराष्ट्रीय होटल ब्रांड
- राजस्थान की हेरिटेज व पैलेस होटलों और रिज़ॉर्ट

- बजट होटल चेन, ओयो जैसी कंपनियाँ और सर्विस अपार्टमेंट
- रिजॉर्ट, क्लब, हॉस्पिटल फ्रंट डेस्क और कॉरपोरेट रिसेप्शन

माँग (2026)

भारत में पर्यटन और आतिथ्य उद्योग तेज़ी से बढ़ रहा है और राजस्थान देश के सबसे बड़े पर्यटन राज्यों में से एक है, जहाँ हर वर्ष लाखों देशी-विदेशी पर्यटक आते हैं। नए होटल, रिजॉर्ट और हेरिटेज प्रॉपर्टी खुलने से प्रशिक्षित फ्रंट ऑफिस स्टाफ की माँग लगातार बनी रहती है। अच्छी अंग्रेज़ी और पीएमएस सॉफ्टवेयर जानने वालों के लिए तरक्की के भरपूर अवसर हैं।

7 आगे बढ़ने का रास्ता

- 1 फ्रंट ऑफिस एसोसिएट
- 2 फ्रंट ऑफिस एग्जीक्यूटिव
- 3 ड्यूटी मैनेजर
- 4 फ्रंट ऑफिस मैनेजर

कमाई

शुरुआत	₹12,000–18,000/माह
मध्य स्तर	₹20,000–35,000/माह
वरिष्ठ स्तर	₹40,000–70,000+/माह

ग्लासडोर (2026) के अनुसार एक फ्रंट ऑफिस एसोसिएट की औसत आय लगभग ₹15,000/माह और शुरुआती सीमा ₹12,000–18,000/माह के बीच है। अनुभव के साथ फ्रंट ऑफिस एग्जीक्यूटिव व ड्यूटी मैनेजर बनने पर आय ₹35,000/माह तक और फ्रंट ऑफिस मैनेजर बनने पर ₹40,000–70,000+/माह तक पहुँच जाती है। लक्ज़री होटलों में टिप्स, इन्सेंटिव और मुफ्त भोजन/आवास से कुल कमाई और बढ़ जाती है।

8 अच्छी बातें • चुनौतियाँ

अच्छी बातें

- बढ़ते पर्यटन उद्योग में सम्मानजनक, वातानुकूलित और तरक्की वाला काम
- देश-विदेश के लोगों से मिलने और भाषा-कौशल निखारने का अवसर
- फ्रंट ऑफिस मैनेजर और आगे जनरल मैनेजर तक बढ़ने का स्पष्ट रास्ता

चुनौतियाँ

- रात की शिफ्ट, त्योहारों/सीजन में लंबी ड्यूटी और खड़े रहने का काम
- कठिन या नाराज़ मेहमानों को धैर्य से संभालने का दबाव
- शुरुआती वेतन सीमित; तरक्की के लिए अनुभव और अंग्रेज़ी ज़रूरी

9 असल ज़िंदगी की कहानियाँ

Rai Bahadur Mohan Singh Oberoi

ओबेरॉय समूह के संस्थापक; फ्रंट डेस्क क्लर्क से भारत के अग्रणी होटल व्यवसायी बने

मोहन सिंह ओबेरॉय ने अपने होटल करियर की शुरुआत शिमला के प्रसिद्ध सीसिल होटल में मात्र ₹50 प्रतिमाह पर एक फ्रंट डेस्क क्लर्क के रूप में की थी। रिसेप्शन पर उनकी मेहनत, ईमानदारी और मेहमानों से व्यवहार ने होटल मैनेजर को इतना प्रभावित किया कि उन्हें आगे बढ़ाया गया। 1934 में उन्होंने अपनी पत्नी के गहने गिरवी रखकर क्लाक्स होटल खरीदा और यहीं से ओबेरॉय समूह की नींव पड़ी। आगे चलकर उन्होंने कोलकाता का ग्रैंड होटल और एसोसिएटेड होटल्स ऑफ इंडिया को संभाला और भारत की सबसे बड़ी होटल श्रृंखला के मुखिया बने। उनकी कहानी बताती है कि फ्रंट डेस्क से शुरुआत करके भी, कौशल और लगन से, कोई शीर्ष तक पहुँच सकता है।

EIH Limited (The Oberoi Group) · <https://www.eihltd.com/about/our-founder/>

Priyanka Bhatt Arora

जनरल मैनेजर, लेमन ट्री प्रीमियर, सिटी सेंटर, गुरुग्राम

प्रियंका भट्ट अरोड़ा ने अपने आतिथ्य करियर की शुरुआत ली मेरिडियन, नई दिल्ली के फ्रंट ऑफिस से की। दो दशकों में उन्होंने क्लब फ्लोर मैनेजर, ड्यूटी मैनेजर, सीनियर ड्यूटी मैनेजर, असिस्टेंट फ्रंट ऑफिस मैनेजर, फ्रंट ऑफिस मैनेजर और अकोमोडेशन मैनेजर जैसी भूमिकाएँ निभाई और अगस्त 2022 में लेमन ट्री प्रीमियर, गुरुग्राम की जनरल मैनेजर बनीं। उनका सफ़र दिखाता है कि फ्रंट ऑफिस एसोसिएट के रूप में शुरुआत करके एक महिला भी, कदम-दर-कदम, पूरे होटल का नेतृत्व कर सकती है — यह हर उस लड़की के लिए प्रेरणा है जो आतिथ्य उद्योग में करियर बनाना चाहती है।

Hotelier India · <https://www.hotelierindia.com/leadership/women-power/the-trailblazers-presenting-indias-top-women-hotel-general-managers>

10 स्रोत व आगे पढ़ें

1. राजस्थान करियर गाइडेंस – फ्रंट ऑफिस एसोसिएट — <https://cg.rajasthan.gov.in/careerguidance/hi/career/%e0%a4%ab%e0%a5%8d%e0%a4%b0%e0%a4%82%e0%a4%9f-%e0%a4%91%e0%a4%ab%e0%a4%bf%e0%a4%b8-%e0%a4%8f%e0%a4%b8%e0%a5%8b%e0%a4%b8%e0%a4%bf%e0%a4%8f%e0%a4%9f/>
2. इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट, जयपुर — <https://ihmjaipur.com/>
3. एनसीएचएमसीटी – राष्ट्रीय होटल प्रबंधन परिषद — <https://nchm.gov.in/>
4. ग्लासडोर – फ्रंट ऑफिस एसोसिएट सैलरी (भारत) — https://www.glassdoor.co.in/Salaries/india-front-office-associate-salary-SRCH_IL.0,5_IN115_KO6,28.htm
5. इंडीड – फ्रंट ऑफिस मैनेजर सैलरी (भारत) — <https://in.indeed.com/career/front-office-manager/salaries>



और 770+ करियर — पूरा पोर्टल

रुचि व योग्यता परीक्षण, सरकारी नौकरियाँ, कौशल पाठ्यक्रम, बायोडाटा बनाने की सुविधा — सब मुफ्त, बिना लॉगिन, इंटरनेट के बिना भी।

career.gsssjethantri.in