



Retail Store Operations Assistant

रीटेल स्टोर ऑपरेशन असिस्टेंट किसी डिपार्टमेंटल स्टोर, सुपरमार्केट या हाइपरमार्केट की फ्लोर टीम का अहम हिस्सा होता है। वह आने वाले सामान को प्राप्त करता है, गिनकर व जाँचकर स्टॉक रूम में रखता है, अलमारियों और रैक को भरता...



इस करियर की पूरी जानकारी — स्कैन करें

वेतन, परीक्षा, कॉलेज, प्रवेश के रास्ते और आगे के कदम — सब पोर्टल पर।

career.gsssjethantri.in/#/career/voc-6319

राजकीय उच्च माध्यमिक विद्यालय, जेठन्तरी

Govt. Sr. Sec. School, Jethantri · ब्लॉक समदड़ी · बालोतरा (Block Samdari · Balotra)

www.gsssjethantri.in · career.gsssjethantri.in



सुशील कुमार शर्मा

प्रधानाचार्य, रा.उ.मा.वि. जेठन्तरी · मास्टर ट्रेनर
Principal, GSSS Jethantri · Master Trainer



श्री चेनाराम चौधरी

प्रधानाचार्य, डाइट बाड़मेर
Principal, DIET Barmer



श्रीमती संघमित्रा

वरिष्ठ व्याख्याता, डाइट बाड़मेर (सहयोग)
Sr. Lecturer, DIET Barmer (Support)



भरत चौधरी

अभिकल्पना व विकास · व्याख्याता (इतिहास)
Designed & developed · Lecturer (History)

विशेष धन्यवाद · SPECIAL THANKS



सुरेन्द्र सिंह राठौड़

व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. कानाना



सुरेश कुमार सैन

व्याख्याता (भूगोल) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा



वनिता कुमारी

व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा



कमलेश चौधरी

व्याख्याता (राजनीति विज्ञान) · रा.उ.मा.वि. टापरा

करियर मार्गदर्शन कार्यशाला, डाइट बाड़मेर (14-17 जुलाई 2026) में विकसित व लोकार्पित
Developed & unveiled at the Career Guidance Workshop, DIET Barmer (14-17 July 2026)

यह एक स्वतंत्र परियोजना है, जो सरकार की आधिकारिक करियर-मार्गदर्शन सामग्री पर आधारित है। · An independent project based on the Government's official career-guidance content.

1 यह करियर क्या है

रीटेल स्टोर ऑपरेशन असिस्टेंट किसी डिपार्टमेंटल स्टोर, सुपरमार्केट या हाइपरमार्केट की फ़्लोर टीम का अहम हिस्सा होता है। वह आने वाले सामान को प्राप्त करता है, गिनकर व जाँचकर स्टॉक रूम में रखता है, अलमारियों और रैक को भरता (शेल्विंग) है, कीमत के टैग व लेबल लगाता है, और सामान को आकर्षक ढंग से सजाता (मर्चेंडाइज़िंग) है। साथ ही वह ग्राहकों को सामान ढूँढने में मदद करता है, स्टॉक की गिनती व इन्वेंट्री रिकॉर्ड रखता है और स्टोर को साफ़-सुथरा व व्यवस्थित बनाए रखता है। यह बिलिंग/कैशियर का काम नहीं, बल्कि स्टोर फ़्लोर व बैक-स्टोर ऑपरेशन का काम है, जो तेज़ी से बढ़ते संगठित रीटेल उद्योग में युवाओं को स्थिर शुरुआत और तरक्की का रास्ता देता है।

2 एक नज़र में

न्यूनतम योग्यता	10वीं/12वीं पास + 18 वर्ष (एनएसक्यूएफ लेवल 3-4)
कोर्स अवधि	लगभग 2-4 माह (आरएससीआई/एनएसडीसी)
आरंभिक वेतन	₹11,000-15,000/माह
कार्य-शैली	स्टोर फ़्लोर/बैक-स्टोर पर पूर्णकालिक नौकरी, शिफ्ट ड्यूटी

3 क्या-क्या चाहिए

रुचियाँ

- सामान को व्यवस्थित, भरा हुआ और आकर्षक रखने में रुचि
- नए लोगों से मिलना और ग्राहकों की मदद करना पसंद
- व्यस्त, चलते-फिरते माहौल में टीम के साथ काम करने का उत्साह

क्षमताएँ

- शारीरिक रूप से स्वस्थ और लंबे समय तक खड़े रहकर काम करने की क्षमता
- अच्छा संचार कौशल और विनम्र, मददगार स्वभाव
- काम में बारीकी, सतर्कता और ईमानदारी

ज़रूरी कौशल

- सामान प्राप्त करना, गिनना, जाँचना और स्टॉक/शेल्विंग करना
- अलमारियों और डिस्प्ले को आकर्षक ढंग से सजाना (विज़ुअल मर्चेंडाइज़िंग)

- स्टॉक गिनती, इन्वेंट्री रिकॉर्ड और स्टॉक-रूम प्रबंधन
- कीमत टैग, लेबल, बारकोड और एक्सपायरी की जाँच
- स्टोर की सफ़ाई, सुरक्षा और सामान की बर्बादी/चोरी रोकना
- ग्राहकों को सामान ढूँढने, चुनने और जानकारी देने में मदद
- बुनियादी कंप्यूटर, बारकोड स्कैनर व इन्वेंट्री सॉफ्टवेयर का उपयोग

4 कैसे पहुँचें

- 1 10वीं या 12वीं कक्षा पूरी करें और 18 वर्ष की आयु प्राप्त करें।
- 2 रीटेलर्स एसोसिएशन स्किल काउंसिल ऑफ़ इंडिया (आरएससीआई)/एनएसडीसी के 'रीटेल स्टोर ऑप्स असिस्टेंट' या 'रीटेल ट्रेनी एसोसिएट' कोर्स (एनएसक्यूएफ लेवल 3-4) में नामांकन करें।
- 3 राजस्थान में आरएसएलडीसी/पीएमकेवीवाई केंद्र से मुफ्त प्रशिक्षण और प्लेसमेंट सहायता लें।
- 4 बुनियादी कंप्यूटर, बारकोड स्कैनिंग और ग्राहक सेवा का अभ्यास करें।
- 5 किसी स्टोर में सेल्स/स्टोर असिस्टेंट के रूप में शुरुआत करें और अनुभव बनाएं।
- 6 अनुभव और अच्छे प्रदर्शन के साथ टीम लीड, डिपार्टमेंट मैनेजर और स्टोर मैनेजर तक बढ़ें।

5 कहाँ से पढ़ें

सरकारी संस्थान

- राजस्थान कौशल एवं आजीविका विकास निगम (RSLDC) — जयपुर, राजस्थान (<https://livelihoods.rajasthan.gov.in/rsldc/>)
- राष्ट्रीय कौशल विकास निगम (NSDC) – प्रशिक्षण केंद्र — राजस्थान सहित अखिल भारतीय नेटवर्क (<https://www.nsdcindia.org/find-nsdc-training-centre>)
- जन शिक्षण संस्थान (JSS) — राजस्थान के विभिन्न जिले (<https://nsdcindia.org/find-nsdc-training-centre-jss/>)
- एनआईओएस व्यावसायिक प्रशिक्षण केंद्र — ऑनलाइन/निकटतम केंद्र खोजें (<https://voc.nios.ac.in/registration/locate-study-centre>)

निजी संस्थान

- रीटेलर्स एसोसिएशन स्किल काउंसिल ऑफ़ इंडिया (RASCI) – संबद्ध प्रशिक्षण भागीदार — अखिल भारतीय / मुंबई (<https://www.rasci.in/>)
- Bhartiya Skill Development University (BSDU) — जयपुर, राजस्थान (<https://www.bsdu.in/>)

ऑनलाइन

- स्किल इंडिया डिजिटल हब — ऑनलाइन (<https://www.skillindiadigital.gov.in/>)

- एनएसडीसी - रिटेल ट्रेनी एसोसिएट (ऑनलाइन कोर्स) — ऑनलाइन (<https://nsdcindia.org/retail-trainee-associate>)

फीस

अधिकांश सरकारी योजनाओं (आरएसएलडीसी, एनएसडीसी, पीएमकेवीवाई, जेएसएस) के तहत यह कोर्स मुफ्त या बहुत कम शुल्क पर उपलब्ध है और अक्सर प्लेसमेंट सहायता भी मिलती है। निजी रीटेल-मैनेजमेंट कोर्स की फीस लगभग ₹5,000-25,000 तक हो सकती है।

छात्रवृत्तियाँ

- राष्ट्रीय छात्रवृत्ति पोर्टल (NSP) (<https://scholarships.gov.in/fresh/onlineInstituteSearchIndex>)
- Buddy4Study - ITI/Vocational Scholarships (<https://www.buddy4study.com/article/iti-scholarships>)
- SJE Rajasthan Scholarships (<https://sje.rajasthan.gov.in/>)

6 काम कैसा होता है

कहाँ काम

डिपार्टमेंटल स्टोर, सुपरमार्केट, हाइपरमार्केट, शॉपिंग मॉल, फैशन व इलेक्ट्रॉनिक्स आउटलेट और किराना/ग्रॉसरी चेन स्टोर।

कार्य-संस्कृति

आमतौर पर सप्ताह में 6 दिन, रोज़ 8-10 घंटे काम होता है; शिफ्ट ड्यूटी आम है और त्योहार/सेल के सीज़न में ओवरटाइम होता है। ज्यादातर काम खड़े रहकर, फ्लोर पर चलते-फिरते होता है। साफ़-सुथरा, वातानुकूलित माहौल होता है और यह क्षेत्र महिलाओं तथा दिव्यांगजनों के लिए भी अवसर देता है।

कौन नौकरी देता है

- | | |
|--|---|
| • रिलायंस रिटेल (रिलायंस फ्रेश, स्मार्ट, ट्रेड्स) | • डी-मार्ट (एवेन्यू सुपरमार्ट्स) |
| • क्रोमा (टाटा/इनफिनिटी रिटेल) और अन्य इलेक्ट्रॉनिक्स आउटलेट | • मोर रिटेल, स्पेंसर्स और बिग बाज़ार जैसी सुपरमार्केट चेन |
| • वेस्टसाइड/ट्रेट, जूडियो और अन्य फैशन रिटेल ब्रांड | • लुलु हाइपरमार्केट और शॉपिंग मॉल के बड़े आउटलेट |

माँग (2026)

भारत का संगठित रिटेल उद्योग तेज़ी से बढ़ रहा है — शहरों के साथ-साथ जयपुर, जोधपुर, उदयपुर जैसे राजस्थान के शहरों में भी नए मॉल, सुपरमार्केट और चेन स्टोर खुल रहे हैं। हर नए स्टोर को फ्लोर पर सामान भरने, इन्वेंट्री संभालने और ग्राहकों की मदद के लिए स्टोर ऑपरेशन असिस्टेंट की ज़रूरत होती है, इसलिए यह प्रवेश-स्तर पर बड़ी संख्या में स्थिर नौकरियां देने वाला क्षेत्र है, जहाँ अनुभव से तेज़ी से तरक्की संभव है।

7 आगे बढ़ने का रास्ता

- 1 रीटेल स्टोर ऑपरेशन असिस्टेंट
- 2 टीम लीड / सीनियर एसोसिएट
- 3 डिपार्टमेंट मैनेजर
- 4 स्टोर मैनेजर

कमाई

शुरुआत	₹11,000–15,000/माह
मध्य स्तर	₹16,000–24,000/माह
वरिष्ठ स्तर	₹28,000–45,000+/माह

पेस्केल के अनुसार भारत में रिटेल सेल्स एसोसिएट की औसत आय लगभग ₹2.2–2.8 लाख प्रति वर्ष (करीब ₹18,000–23,000/माह) होती है; शुरुआती स्तर पर यह ₹11,000–15,000/माह के आसपास रहती है। अनुभव, अच्छे प्रदर्शन और आंतरिक तरक्की (टीम लीड → डिपार्टमेंट मैनेजर → स्टोर मैनेजर) के साथ आय काफी बढ़ जाती है। बड़ी रीटेल चेन में स्टोर मैनेजर ₹40,000/माह से अधिक तक कमाते हैं।

8 अच्छी बातें • चुनौतियाँ

अच्छी बातें

- तेज़ी से बढ़ते संगठित रीटेल में बड़ी संख्या में प्रवेश-स्तर नौकरियाँ
- कम पढ़ाई पर भी शुरुआत और अनुभव से स्टोर मैनेजर तक तरक्की का साफ़ रास्ता
- साफ़-सुथरा, वातानुकूलित माहौल; महिलाओं व दिव्यांगजनों के लिए भी अवसर

चुनौतियाँ

- लंबे समय तक खड़े रहना और त्योहार/सेल में ओवरटाइम व शिफ्ट ड्यूटी
- शुरुआती वेतन सीमित होता है
- बिक्री-लक्ष्य और व्यस्त फ़्लोर का दबाव

9 असल ज़िंदगी की कहानियाँ

Sachin Kumar

रिटेल ट्रेनी एसोसिएट प्रशिक्षु से रिटेल पर्यवेक्षक, रैंडस्टैड इंडिया

किसान परिवार से आने वाले सचिन कुमार के पिता ही घर के अकेले कमाने वाले थे। 12वीं पास करने के बाद उनके पास किसी निजी प्रशिक्षण की फीस भरने के पैसे नहीं थे। तभी उन्हें अमरोहा के पीएमकेके (एम्पावर प्रगति) द्वारा दिए जा रहे मुफ्त, एनएसडीसी-संबद्ध 'रिटेल ट्रेनी एसोसिएट' कोर्स के बारे में पता चला। तीन महीने के इस कोर्स में उन्होंने नियमित रूप से भाग लिया और आत्मविश्वास व टीमवर्क सीखा। कोर्स पूरा करते ही उन्हें रैंडस्टैड इंडिया प्रा. लि. में पर्यवेक्षक की नौकरी मिल गई और वे प्रति माह लगभग ₹13,342 कमाकर अपने परिवार की आर्थिक मदद करने लगे। उनकी कहानी दिखाती है कि साधारण शुरुआत से भी मुफ्त रिटेल कौशल प्रशिक्षण के दम पर स्थिर नौकरी और आगे तरक्की का रास्ता मिल सकता है।

National Skills Network · <https://www.nationalskillsnetwork.in/empower-pragati-2/4/>

Poulami Sur

सीनियर एसोसिएट से डिपार्टमेंट मैनेजर, रिलायंस ट्रेड्स

पौलमी सुर ने 2023 में कोलकाता के नागेरबाज़ार ट्रेड्स स्टोर में सीनियर एसोसिएट के रूप में रिटेल करियर शुरू किया। उन्होंने कॉस्मेटिक्स विभाग में अपनी नींव मज़बूत की और धीरे-धीरे स्टोर के अलग-अलग कामों — स्टॉकिंग, मर्चेन्डाइज़िंग, ग्राहक सेवा — में ज़िम्मेदारियाँ बढ़ाईं। अपनी मेहनत और सीखने की लगन के दम पर वे अपने गृहनगर से आगे बढ़कर पश्चिम बंगाल के मालदा ट्रेड्स में डिपार्टमेंट मैनेजर बनीं। रिलायंस रिटेल ने अपनी #EmpowerHer पहल के तहत उनकी इस तरक्की को सामने रखा। उनकी कहानी उन सभी लड़कियों के लिए प्रेरणा है जो रिटेल स्टोर ऑपरेशन में फ़्लोर से शुरुआत करके नेतृत्व के पद तक पहुँचना चाहती हैं।

TipRanks · <https://www.tipranks.com/news/private-companies/reliance-retail-emphasizes-internal-mobility-and-leadership-development-in-store-network>

10 स्रोत व आगे पढ़ें

1. राजस्थान करियर गाइडेंस – रिटेल स्टोर ऑपरेशन असिस्टेंट — <https://cg.rajasthan.gov.in/careerguidance/hi/career/%e0%a4%b0%e0%a5%80%e0%a4%9f%e0%a5%87%e0%a4%b2-%e0%a4%b8%e0%a5%8d%e0%a4%9f%e0%a5%8b%e0%a4%b0-%e0%a4%91%e0%a4%aa%e0%a4%b0%e0%a5%87%e0%a4%b6%e0%a4%a8-%e0%a4%85%e0%a4%b8%e0%a4%bf%e0%a4%b8%e0%a5%8d/>

2. एनएसडीसी - रिटेल ट्रेनी एसोसिएट कोर्स — <https://nsdcindia.org/retail-trainee-associate>
3. रिटेलर्स एसोसिएशन स्किल काउंसिल ऑफ इंडिया (RASCI) — <https://www.rasci.in/>
4. पेस्केल - रिटेल सेल्स एसोसिएट सैलरी (भारत, 2026) — https://www.payscale.com/research/IN/Job=Retail_Sales_Associate/Salary
5. राष्ट्रीय छात्रवृत्ति पोर्टल — <https://scholarships.gov.in/fresh/onlineInstituteSearchIndex>

**और 770+ करियर — पूरा पोर्टल**

रुचि व योग्यता परीक्षण, सरकारी नौकरियाँ, कौशल पाठ्यक्रम, बायोडाटा बनाने की सुविधा — सब मुफ्त, बिना लॉगिन, इंटरनेट के बिना भी।

career.gsssjethantri.in