



Service Fulfilment Executive (E-commerce & Retail)

सर्विस फुलफिलमेंट एक्जीक्यूटिव ई-कॉमर्स और रिटेल उद्योग की एक अहम कार्य भूमिका है। यह व्यक्ति रिटेल ऑपरेशंस के ज़रिए आने वाला सामान प्राप्त कर स्टोर करता है, ग्राहकों के ऑर्डर प्रोसेस करता है, उन्हें पैक करके परिसर या ग्राहक तक...



इस करियर की पूरी जानकारी — स्कैन करें

वेतन, परीक्षा, कॉलेज, प्रवेश के रास्ते और आगे के कदम — सब पोर्टल पर।

career.gsssjethantri.in/#/career/voc-6325

राजकीय उच्च माध्यमिक विद्यालय, जेठन्तरी

Govt. Sr. Sec. School, Jethantri · ब्लॉक समदड़ी · बालोतरा (Block Samdari · Balotra)

www.gsssjethantri.in · career.gsssjethantri.in



सुशील कुमार शर्मा

प्रधानाचार्य, रा.उ.मा.वि. जेठन्तरी · मास्टर ट्रेनर
Principal, GSSS Jethantri · Master Trainer



श्री चेनाराम चौधरी

प्रधानाचार्य, डाइट बाड़मेर
Principal, DIET Barmer



श्रीमती संघमित्रा

वरिष्ठ व्याख्याता, डाइट बाड़मेर (सहयोग)
Sr. Lecturer, DIET Barmer (Support)



भरत चौधरी

अभिकल्पना व विकास · व्याख्याता (इतिहास)
Designed & developed · Lecturer (History)

विशेष धन्यवाद · SPECIAL THANKS



सुरेन्द्र सिंह राठौड़

व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. कानाना



सुरेश कुमार सैन

व्याख्याता (भूगोल) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा



वनिता कुमारी

व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा



कमलेश चौधरी

व्याख्याता (राजनीति विज्ञान) · रा.उ.मा.वि. टापरा

करियर मार्गदर्शन कार्यशाला, डाइट बाड़मेर (14-17 जुलाई 2026) में विकसित व लोकार्पित
Developed & unveiled at the Career Guidance Workshop, DIET Barmer (14-17 July 2026)

यह एक स्वतंत्र परियोजना है, जो सरकार की आधिकारिक करियर-मार्गदर्शन सामग्री पर आधारित है। · An independent project based on the Government's official career-guidance content.

1 यह करियर क्या है

सर्विस फुलफिलमेंट एक्जीक्यूटिव ई-कॉमर्स और रिटेल उद्योग की एक अहम कार्य भूमिका है। यह व्यक्ति रिटेल ऑपरेशंस के ज़रिए आने वाला सामान प्राप्त कर स्टोर करता है, ग्राहकों के ऑर्डर प्रोसेस करता है, उन्हें पैक करके परिसर या ग्राहक तक पहुँचाता है, भुगतान स्वीकार व प्रोसेस करता है और ग्राहक की पूछताछ तथा उत्पाद रिटर्न को संभालता है। ऑनलाइन शॉपिंग, क्विक-कॉमर्स और होम डिलीवरी के तेज़ विस्तार के साथ यह भूमिका 10वीं पास युवाओं के लिए स्थिर और तेज़ी से बढ़ता रोज़गार अवसर बन गई है।

2 एक नज़र में

न्यूनतम योग्यता	10वीं पास + 18 वर्ष (एनएसक्यूएफ लेवल 3)
कोर्स अवधि	लगभग 2-4 माह
आरंभिक वेतन	₹11,000-16,000/माह
कार्य-शैली	स्टोर/गोदाम व फील्ड डिलीवरी पर पूर्णकालिक नौकरी

3 क्या-क्या चाहिए

रुचियाँ

- ग्राहकों से मिलना और उनकी मदद करना अच्छा लगता हो
- बाहर घूमकर, फील्ड में सक्रिय रहकर काम करना पसंद हो
- ऑर्डर, सामान और समय को व्यवस्थित ढंग से संभालने में रुचि

क्षमताएँ

- शारीरिक रूप से स्वस्थ और फुर्तीला होना
- उत्कृष्ट संचार व ग्राहक-सेवा कौशल
- समय की पाबंदी और भरोसेमंद ईमानदारी

ज़रूरी कौशल

- सामान प्राप्त करना, गिनना, जाँचना और भंडारण करना
- ग्राहक के ऑर्डर प्रोसेस करना, पैक करना और सही समय पर डिलीवर करना
- भुगतान (नकद/यूपीआई/कार्ड) लेना और बिलिंग करना
- ग्राहक पूछताछ, शिकायत और उत्पाद रिटर्न संभालना

- स्मार्टफोन ऐप, स्कैनर और बेसिक इन्वेंट्री सॉफ्टवेयर का उपयोग
- स्टॉक व डिलीवरी रिकॉर्ड और रजिस्टर बनाए रखना
- सुरक्षित वाहन-चालन और रूट प्लानिंग (डिलीवरी हेतु)

4 कैसे पहुँचें

- 1 10वीं कक्षा पूरी करें और 18 वर्ष की आयु प्राप्त करें।
- 2 सर्विस फुलफिलमेंट एक्जीक्यूटिव / रिटेल ऑर्डर फुलफिलमेंट ट्रेड में एनएसक्यूएफ लेवल 3 कोर्स के लिए एनएसडीसी/आरएससीआई/आईटीआई केंद्र में नामांकन करें।
- 3 बुनियादी स्मार्टफोन ऐप, यूपीआई भुगतान और ग्राहक-सेवा का अभ्यास करें।
- 4 किसी ई-कॉमर्स कंपनी, सुपरमार्केट या फूड-एग्रीगेटर में सहायक/प्रशिक्षु के रूप में व्यावहारिक अनुभव लें।
- 5 अनुभव के साथ फुलफिलमेंट एक्जीक्यूटिव से टीम लीडर/सुपरवाइजर और आगे फुलफिलमेंट मैनेजर तक बढ़ें।
- 6 राजस्थान में आरएसएलडीसी/पीएमकेवीवाई केंद्रों से भी मुफ्त प्रशिक्षण व प्लेसमेंट सहायता ली जा सकती है।

प्रमुख परीक्षाएँ

- आरएससीआई/एनएसडीसी द्वारा ट्रेड मूल्यांकन एवं प्रमाणन परीक्षा

5 कहाँ से पढ़ें

सरकारी संस्थान

- राजस्थान कौशल एवं आजीविका विकास निगम (RSLDC) — जयपुर, राजस्थान (<https://livelihoods.rajasthan.gov.in/rsldc/>)
- राष्ट्रीय कौशल विकास निगम (NSDC) — अखिल भारतीय नेटवर्क (<https://www.nsdcindia.org/find-nsdc-training-centre>)
- जन शिक्षण संस्थान (JSS) — राजस्थान के विभिन्न जिले (<https://nsdcindia.org/find-nsdc-training-centre-jss/>)
- एनआईओएस व्यावसायिक प्रशिक्षण केंद्र — ऑनलाइन/निकटतम केंद्र खोजें (<https://voc.nios.ac.in/registration/locate-study-centre>)

निजी संस्थान

- Retailers Association's Skill Council of India (RASCI) — अखिल भारतीय / मुंबई (https://rasci.in/RetailEcommerce_NOS.php)
- अधिकृत ई-कॉमर्स/लॉजिस्टिक्स प्रशिक्षण पार्टनर (जैसे Empower Pragati) — राजस्थान व अखिल भारत (<https://nationalskillsnetwork.in/successful-placements-empower-pragati/>)

ऑनलाइन

- स्किल इंडिया डिजिटल हब — ऑनलाइन (<https://www.skillindiadigital.gov.in/>)
- एनएसडीसी - प्रशिक्षण केंद्र खोजें — ऑनलाइन (<https://www.nsdcindia.org/find-nsdc-training-centre>)

फीस

अधिकांश सरकारी योजनाओं (एनएसडीसी, आरएसएलडीसी, पीएमकेवीवाई, जेएसएस) के तहत यह कोर्स मुफ्त या बहुत कम शुल्क पर उपलब्ध है और अक्सर प्लेसमेंट सहायता के साथ आता है। निजी संस्थानों के रिटेल/ई-कॉमर्स कोर्स की फीस लगभग ₹5,000-15,000 तक हो सकती है।

छात्रवृत्तियाँ

- राष्ट्रीय छात्रवृत्ति पोर्टल (NSP) (<https://scholarships.gov.in/fresh/onlineInstituteSearchIndex>)
- Buddy4Study - ITI/Vocational Scholarships (<https://www.buddy4study.com/article/iti-scholarships>)
- SJE Rajasthan Scholarships (<https://sje.rajasthan.gov.in/>)

6 काम कैसा होता है

कहाँ काम

ई-कॉमर्स कंपनियाँ और फुलफिलमेंट सेंटर, फूड एग्रीगेटर, क्विक-कॉमर्स डार्क स्टोर, सुपरमार्केट, हाइपरमार्केट और कूरियर/लॉजिस्टिक्स हब।

कार्य-संस्कृति

आमतौर पर सप्ताह में 6 दिन, रोज़ 9-10 घंटे काम होता है; शिफ्ट ड्यूटी आम है और त्योहारों जैसे व्यस्त दिनों में ओवरटाइम करना पड़ता है। काम स्टोर/गोदाम के भीतर और बाहर फील्ड डिलीवरी दोनों में होता है। इस क्षेत्र में महिलाओं और दिव्यांगजनों के लिए भी बढ़ते अवसर हैं।

कौन नौकरी देता है

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • ई-कॉमर्स कंपनियाँ - अमेज़न इंडिया, फ्लिपकार्ट, मीशो, मित्रा • रिटेल चेन - रिलायंस रिटेल/जियोमार्ट, डीमार्ट, बिगबास्केट • सुपरमार्केट, हाइपरमार्केट और स्थानीय रिटेल स्टोर | <ul style="list-style-type: none"> • क्विक-कॉमर्स व फूड एग्रीगेटर - ब्लिंकित, ज़ेप्टो, स्विगी इंस्टामार्ट, ज़ोमैटो • लॉजिस्टिक्स व कूरियर कंपनियाँ - डेल्हीवरी, ईकॉम एक्सप्रेस, ब्लू डार्ट • थर्ड-पार्टी फुलफिलमेंट व स्टाफिंग पार्टनर (जैसे Quess Corp, Empower Pragati) |
|---|--|

माँग (2026)

भारत में ऑनलाइन शॉपिंग, क्विक-कॉमर्स (10-मिनट डिलीवरी) और होम डिलीवरी तेज़ी से बढ़ रहे हैं, जिससे हर शहर और कस्बे में ऑर्डर पैकिंग, बिलिंग और डिलीवरी के लिए सर्विस फुलफिलमेंट एक्जीक्यूटिव की भारी माँग है। जयपुर, जोधपुर, उदयपुर और कोटा जैसे राजस्थान के शहरों में नए फुलफिलमेंट सेंटर व डार्क स्टोर खुलने से यह भूमिका एक स्थिर और तेज़ी से बढ़ता करियर है।

7 आगे बढ़ने का रास्ता

- 1 प्रशिक्षु / सहायक, सर्विस फुलफिलमेंट
- 2 सर्विस फुलफिलमेंट एक्जीक्यूटिव
- 3 फुलफिलमेंट टीम लीडर / फील्ड सुपरवाइज़र
- 4 सर्विस फुलफिलमेंट मैनेजर

कमाई

शुरुआत	₹11,000–16,000/माह
मध्य स्तर	₹18,000–28,000/माह
वरिष्ठ स्तर	₹30,000–47,000+/माह

एम्बिशनबॉक्स के अनुसार एक फुलफिलमेंट एक्जीक्यूटिव की आय लगभग ₹10,833–47,000/माह के बीच होती है (ग्लासडोर/इंडीड पर फ्लिपकार्ट डिलीवरी एक्जीक्यूटिव लगभग ₹15,000–25,000/माह)। अनुभव, इंसेंटिव और ओवरटाइम से आय बढ़ती है; टीम लीडर व फुलफिलमेंट मैनेजर बनने पर वेतन काफी अधिक हो जाता है।

8 अच्छी बातें • चुनौतियाँ

अच्छी बातें

- तेज़ी से बढ़ते ई-कॉमर्स व क्विक-कॉमर्स उद्योग में भरपूर और स्थिर नौकरियाँ
- सिर्फ 10वीं पास से शुरुआत, मुफ्त सरकारी प्रशिक्षण और प्लेसमेंट सहायता
- अनुभव व इंसेंटिव से टीम लीडर और मैनेजर तक तरक्की का साफ़ रास्ता

चुनौतियाँ

- लंबे घंटे, शिफ्ट ड्यूटी और त्योहारों पर ओवरटाइम
- धूप, बारिश और ट्रैफ़िक में फील्ड डिलीवरी का शारीरिक श्रम
- शुरुआती स्तर पर वेतन सीमित और लक्ष्य-आधारित दबाव

9 असल ज़िंदगी की कहानियाँ

Deepak Kumar

कूरियर डिलीवरी एक्जीक्यूटिव, ए.जी. एंटरप्राइजेज़ (मित्रा प्रोसेस)

एक दुर्घटना में अपना एक हाथ खोने के बावजूद दीपक कुमार ने हार नहीं मानी। उन्होंने पीएमकेके (प्रधानमंत्री कौशल केंद्र), संभल में कूरियर डिलीवरी एक्जीक्यूटिव का कौशल प्रशिक्षण पूरा किया और ई-कॉमर्स फुलफिलमेंट ऑपरेटर ए.जी. एंटरप्राइजेज़ (मित्रा प्रोसेस) में नौकरी हासिल की, जहाँ वे लगभग ₹1,31,000 सालाना कमाते हैं। उनकी कहानी दिखाती है कि मुफ्त सरकारी कौशल प्रशिक्षण और दृढ़ इच्छाशक्ति से 10वीं पास युवा भी ई-कॉमर्स सर्विस फुलफिलमेंट में सम्मानजनक और स्थिर करियर बना सकते हैं।

National Skills Network (Empower Pragati) · <https://nationalskillsnetwork.in/successful-placements-empower-pragati/>

Rina Bera

फ्लिपकार्ट विशमास्टर (डिलीवरी/फुलफिलमेंट एक्जीक्यूटिव), कोलकाता

कोलकाता की रीना बेरा फ्लिपकार्ट की महिला 'विशमास्टर' (डिलीवरी एक्जीक्यूटिव) हैं, जो साल्ट लेक हब से रोज़ाना लगभग 40 शिपमेंट इलेक्ट्रिक स्कूटर पर ग्राहकों तक पहुँचाती हैं। जिस डिलीवरी के काम को अक्सर 'पुरुषों का काम' माना जाता है, वहाँ रीना ने पूरी सुरक्षा और #CustomerFirst वादे के साथ अपनी पहचान बनाई — उनके काम से प्रभावित होकर एक ग्राहक ने सोशल मीडिया पर उनकी सराहना की। अपने माता-पिता का सहारा नहीं रीना उन सभी लड़कियों के लिए प्रेरणा हैं जो सर्विस फुलफिलमेंट और डिलीवरी में आत्मनिर्भर करियर बनाना चाहती हैं।

Flipkart Stories · <https://stories.flipkart.com/woman-wishmaster-kolkata>

10 स्रोत व आगे पढ़ें

1. राजस्थान करियर गाइडेंस – सर्विस फुलफिलमेंट एक्जीक्यूटिव — <https://cg.rajasthan.gov.in/careerguidance/hi/career/%e0%a4%b8%e0%a4%b0%e0%a5%8d%e0%a4%b5%e0%a4%bf%e0%a4%b8-%e0%a4%ab%e0%a5%81%e0%a4%b2%e0%a4%ab%e0%a4%bf%e0%a4%b2%e0%a4%ae%e0%a5%87%e0%a4%82%e0%a4%9f-%e0%a4%8f%e0%a4%95%e0%a5%8d%e0%a4%9c%e0%a5%80%e0%a4%95/>
2. रिटेलर्स एसोसिएशन स्किल काउंसिल ऑफ़ इंडिया (RASCI) – रिटेल ई-कॉमर्स — https://rasci.in/RetailEcommerce_NOS.php
3. राष्ट्रीय योग्यता रजिस्टर – रिटेल ऑर्डर फुलफिलमेंट योग्यता — <https://www.nqr.gov.in/qualifications/12127>
4. एम्बिशनबॉक्स – फुलफिलमेंट एक्जीक्यूटिव सैलरी — <https://www.ambitionbox.com/profile/fulfillment-executive-salary>
5. राष्ट्रीय छात्रवृत्ति पोर्टल — <https://scholarships.gov.in>



और 770+ करियर — पूरा पोर्टल

रुचि व योग्यता परीक्षण, सरकारी नौकरियों, कौशल पाठ्यक्रम, बायोडाटा बनाने की सुविधा — सब मुफ्त, बिना लॉगिन, इंटरनेट के बिना भी।

career.gsssjethantri.in