



Showroom Host / Hostess

शोरूम होस्टेस/होस्ट किसी भी शोरूम में आने वाले ग्राहक का पहला स्वागत करने वाला व्यक्ति होता है — कार शोरूम, ज्वेलरी या इलेक्ट्रॉनिक्स शोरूम और शॉपिंग मॉल का 'चेहरा'। वह ग्राहकों का मुस्कुराते हुए स्वागत करता है, उनकी ज़रूरत समझकर...



इस करियर की पूरी जानकारी — स्कैन करें

वेतन, परीक्षा, कॉलेज, प्रवेश के रास्ते और आगे के कदम — सब पोर्टल पर।

career.gsssjethantri.in/#/career/voc-6270

राजकीय उच्च माध्यमिक विद्यालय, जेठन्तरी

Govt. Sr. Sec. School, Jethantri · ब्लॉक समदड़ी · बालोतरा (Block Samdari · Balotra)

www.gsssjethantri.in · career.gsssjethantri.in



सुशील कुमार शर्मा

प्रधानाचार्य, रा.उ.मा.वि. जेठन्तरी · मास्टर ट्रेनर
Principal, GSSS Jethantri · Master Trainer



श्री चेनाराम चौधरी

प्रधानाचार्य, डाइट बाड़मेर
Principal, DIET Barmer



श्रीमती संघमित्रा

वरिष्ठ व्याख्याता, डाइट बाड़मेर (सहयोग)
Sr. Lecturer, DIET Barmer (Support)



भरत चौधरी

अभिकल्पना व विकास · व्याख्याता (इतिहास)
Designed & developed · Lecturer (History)

विशेष धन्यवाद · SPECIAL THANKS



सुरेन्द्र सिंह राठौड़

व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. कानाना



सुरेश कुमार सैन

व्याख्याता (भूगोल) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा



वनिता कुमारी

व्याख्याता (इतिहास) · रा.उ.मा.वि. रामसीन मूंगड़ा



कमलेश चौधरी

व्याख्याता (राजनीति विज्ञान) · रा.उ.मा.वि. टापरा

करियर मार्गदर्शन कार्यशाला, डाइट बाड़मेर (14-17 जुलाई 2026) में विकसित व लोकार्पित
Developed & unveiled at the Career Guidance Workshop, DIET Barmer (14-17 July 2026)

यह एक स्वतंत्र परियोजना है, जो सरकार की आधिकारिक करियर-मार्गदर्शन सामग्री पर आधारित है। · An independent project based on the Government's official career-guidance content.

1 यह करियर क्या है

शोरूम होस्टेस/होस्ट किसी भी शोरूम में आने वाले ग्राहक का पहला स्वागत करने वाला व्यक्ति होता है — कार शोरूम, ज्वेलरी या इलेक्ट्रॉनिक्स शोरूम और शॉपिंग मॉल का 'चेहरा'। वह ग्राहकों का मुस्कुराते हुए स्वागत करता है, उनकी ज़रूरत समझकर सही सेल्स स्टाफ या काउंटर तक मार्गदर्शन करता है, प्रश्नों और शिकायतों को धैर्य से हल करता है, और शोरूम की सुविधा तथा ग्राहक के बीच समन्वयक (Coordinator) के रूप में काम करता है। यह हॉस्पिटैलिटी, अच्छी बातचीत और साफ़-सुथरे व्यवहार वाला फ्रंट-ऑफिस काम है, जिसमें बढ़ते रिटेल और ऑटो उद्योग में स्थिर रोज़गार मिलता है।

2 एक नज़र में

न्यूनतम योग्यता	12वीं पास + 18 वर्ष (एनएसक्यूएफ लेवल 3)
कोर्स अवधि	लगभग 2-4 माह
आरंभिक वेतन	₹13,000-16,000/माह
कार्य-शैली	शोरूम/मॉल में पूर्णकालिक फ्रंट-ऑफिस नौकरी

3 क्या-क्या चाहिए

रुचियाँ

- लोगों से मिलना-जुलना और उनकी मदद करना पसंद
- अच्छे पहनावे, व्यवहार और हॉस्पिटैलिटी में रुचि
- रिटेल, ऑटोमोबाइल या ब्रांड की दुनिया में काम करने का उत्साह

क्षमताएँ

- कुशल संवाद और स्पष्ट, विनम्र बातचीत
- धैर्य, मुस्कान और तनाव में भी शांत स्वभाव
- व्यवस्थित रहना और लंबे समय तक खड़े रहकर काम करने की क्षमता

ज़रूरी कौशल

- ग्राहकों का स्वागत, अभिवादन और फ्रंट-डेस्क शिष्टाचार
- प्रभावी संवाद कौशल (हिंदी/अंग्रेज़ी) और सुनने की कला
- व्यक्तिगत ग्रूमिंग, पहनावा और शारीरिक भाषा
- हॉस्पिटैलिटी और ग्राहक-सेवा (कस्टमर सर्विस) मानसिकता

- शिकायत व प्रश्नों का समाधान और समन्वय
- बुनियादी कंप्यूटर व सीआरएम/विज़िटर रजिस्टर का उपयोग
- टेलीफोन शिष्टाचार और अपॉइंटमेंट प्रबंधन

4 कैसे पहुँचें

- 1 12वीं कक्षा पूरी करें और 18 वर्ष की आयु प्राप्त करें।
- 2 एनएसडीसी/आरएससीआई (रिटेल) या एसडीसी (ऑटोमोटिव) से जुड़े केंद्र में शोरूम होस्ट/कस्टमर रिलेशन या रिटेल-सेल्स एनएसक्यूएफ लेवल 3 कोर्स में नामांकन करें।
- 3 संवाद, ग्रूमिंग, सॉफ्ट-स्किल्स और बुनियादी कंप्यूटर/सीआरएम का अभ्यास करें।
- 4 किसी कार शोरूम, ज्वेलरी/इलेक्ट्रॉनिक्स शोरूम या मॉल में असिस्टेंट होस्ट/रिसेप्शनिस्ट के रूप में व्यावहारिक अनुभव लें।
- 5 अनुभव के साथ होस्ट से सीनियर कस्टमर रिलेशन एग्जीक्यूटिव और आगे मैनेजर तक बढ़ें।
- 6 राजस्थान में आरएसएलडीसी/पीएमकेवीवाई केंद्रों से मुफ्त प्रशिक्षण व प्लेसमेंट सहायता ली जा सकती है।

5 कहाँ से पढ़ें

सरकारी संस्थान

- राजस्थान कौशल एवं आजीविका विकास निगम (RSLDC) — जयपुर, राजस्थान (<https://livelihoods.rajasthan.gov.in/rsldc/>)
- राष्ट्रीय कौशल विकास निगम (NSDC) – प्रशिक्षण केंद्र खोजें — राजस्थान सहित अखिल भारतीय नेटवर्क (<https://www.nsdcindia.org/find-nsdc-training-centre>)
- जन शिक्षण संस्थान (JSS) — राजस्थान के विभिन्न जिले (<https://nsdcindia.org/find-nsdc-training-centre-jss/>)
- एनआईओएस व्यावसायिक प्रशिक्षण केंद्र — ऑनलाइन/निकटतम केंद्र खोजें (<https://voc.nios.ac.in/registration/locate-study-centre>)

निजी संस्थान

- Retailers Association's Skill Council of India (RASCI) — अखिल भारतीय / मुंबई (<https://www.rasci.in/>)
- Automotive Skills Development Council (ASDC) — अखिल भारतीय / नई दिल्ली (<https://www.asdc.org.in/>)

ऑनलाइन

- स्किल इंडिया डिजिटल हब — ऑनलाइन (<https://www.skillindiadigital.gov.in/>)
- ASDC ऑनलाइन कोर्सेज़ (कस्टमर रिलेशन/सेल्स) — ऑनलाइन (<https://courses.asdc.org.in/>)

फ़ीस

अधिकांश सरकारी योजनाओं (आरएसएलडीसी, एनएसडीसी, जेएसएस, पीएमकेवीवाई) के तहत यह प्रशिक्षण मुफ्त या बहुत कम शुल्क पर उपलब्ध है। निजी हॉस्पिटैलिटी/सॉफ्ट-स्किल्स या कस्टमर-रिलेशन कोर्स की फीस लगभग ₹5,000-25,000 तक हो सकती है।

छात्रवृत्तियाँ

- राष्ट्रीय छात्रवृत्ति पोर्टल (NSP) (<https://scholarships.gov.in/fresh/onlineInstituteSearchIndex>)
- Buddy4Study – ITI/Vocational Scholarships (<https://www.buddy4study.com/article/iti-scholarships>)
- SJE Rajasthan Scholarships (<https://sje.rajasthan.gov.in/>)

6 काम कैसा होता है**कहाँ काम**

कार शोरूम, आभूषण/ज्वेलरी शोरूम, इलेक्ट्रॉनिक्स व मोबाइल शोरूम, शॉपिंग सेंटर, शॉपिंग मॉल और बड़े रिटेल ब्रांड आउटलेट।

कार्य-संस्कृति

आमतौर पर प्रतिदिन 8-9 घंटे और सप्ताह में 6 दिन काम करना पड़ता है। त्योहारों और भीड़ वाले समय में शिफ्ट ड्यूटी और ओवरटाइम आम है। इसमें घंटों खड़े रहना, चलना और मुस्कान के साथ ग्राहकों से बात करना शामिल है। साफ़-सुथरा पहनावा और अच्छा व्यवहार ज़रूरी है।

कौन नौकरी देता है

- कार/ऑटोमोबाइल डीलरशिप और शोरूम (मारुति, हुंडई, टाटा, महिंद्रा आदि)
- ज्वेलरी व आभूषण शोरूम (तनिष्क, कल्याण, स्थानीय ब्रांड)
- इलेक्ट्रॉनिक्स व मोबाइल रिटेल चेन (क्रोमा, रिलायंस डिजिटल, विजय सेल्स)
- शॉपिंग मॉल, हाइपरमार्केट और बड़े रिटेल स्टोर
- फैशन व लाइफस्टाइल ब्रांड आउटलेट और डिपार्टमेंटल स्टोर
- होटल, बैंक व सर्विस केंद्रों के फ्रंट-डेस्क/गेस्ट-रिलेशन विभाग

माँग (2026)

भारत में रिटेल, ऑटोमोबाइल और मॉल संस्कृति तेज़ी से बढ़ रही है, इसलिए ग्राहक का स्वागत और मार्गदर्शन करने वाले फ्रंट-ऑफिस स्टाफ की माँग बनी रहती है। हर नए शोरूम और ब्रांड आउटलेट को एक अच्छे व्यवहार वाले होस्ट/होस्टेस की ज़रूरत होती है। जयपुर, जोधपुर, उदयपुर जैसे राजस्थान के शहरों में ऑटो और ज्वेलरी शोरूम बढ़ने से यह एक स्थिर, प्रवेश-स्तर का करियर है, जहाँ से कस्टमर रिलेशन और स्टोर मैनेजमेंट तक तरक्की संभव है।

7 आगे बढ़ने का रास्ता

- 1 शोरूम होस्ट/होस्टेस (फ्रंट-ऑफिस)
- 2 सीनियर कस्टमर रिलेशन एग्जीक्यूटिव (सीआरई)
- 3 कस्टमर रिलेशन / फ्लोर सुपरवाइज़र
- 4 शोरूम / कस्टमर-रिलेशन मैनेजर

कमाई

शुरुआत	₹13,000–16,000/माह
मध्य स्तर	₹18,000–28,000/माह
वरिष्ठ स्तर	₹30,000–55,000+/माह

एम्बिशनबॉक्स के अनुसार एक शोरूम होस्टेस/होस्ट की शुरुआती आय लगभग ₹13,000–16,000/माह होती है। अनुभव और अच्छे संवाद कौशल के साथ सीनियर कस्टमर रिलेशन एग्जीक्यूटिव बनने पर आय बढ़ती है; पेस्केल के अनुसार कस्टमर रिलेशन मैनेजर की आय काफी अधिक (₹30,000–55,000+/माह) होती है। बड़े ब्रांड, ऑटो डीलरशिप और मॉल में इंसेंटिव भी मिलते हैं।

8 अच्छी बातें • चुनौतियाँ

अच्छी बातें

- बढ़ते रिटेल व ऑटो उद्योग में स्थिर, प्रवेश-स्तर की नौकरी
- 12वीं के बाद कम प्रशिक्षण में शुरुआत; कस्टमर रिलेशन मैनेजर तक तरक्की
- साफ़-सुथरा, इज़्जतदार माहौल और रोज़ नए लोगों से मिलने का अवसर

चुनौतियाँ

- घंटों खड़े रहना और लंबी शिफ्ट का शारीरिक तनाव
- त्योहारों/भीड़ के समय ओवरटाइम और छुट्टियों में काम
- शुरुआती वेतन सीमित; कठिन ग्राहकों को धैर्य से संभालना पड़ता है

9 असल ज़िंदगी की कहानियाँ

Femsadi Girisa

शोरूम होस्टेस, जैक एंड जिल शोरूम, दीमापुर (नागालैंड)

एक बी.पी.एल. खेतिहर परिवार से आने वाली फ़ेमसादी गिरिसा को आर्थिक तंगी के कारण 10वीं के बाद आगे पढ़ाई छोड़नी पड़ी। परिवार की मदद करने की चाह में वे डॉन बॉस्को टेक (डी.बी.टेक) के एक बिक्री एवं ग्राहक-सेवा प्रशिक्षण कार्यक्रम में शामिल हुईं, जहाँ उन्होंने आत्मविश्वास से ग्राहकों को संभालना, कंप्यूटर चलाना और प्रभावी संवाद करना सीखा। इसके बाद दीमापुर के जैक एंड जिल शोरूम में उनका चयन शोरूम होस्टेस के रूप में हुआ। आज वे बड़ी संतुष्टि के साथ काम करती हैं और आगे सुपरवाइज़र बनना चाहती हैं — यह दिखाता है कि साधारण शुरुआत से भी सही प्रशिक्षण और मेहनत से फ्रंट-ऑफिस करियर बनाया जा सकता है।

Internet Archive (Don Bosco Tech) · <https://web.archive.org/web/20250728090822/https://www.dbtech.in/SuccessStory.aspx?StoryID=CMAMpw+643x7A0BBSht/yLs0MUM9rXQ/TQUGv4OzbMI=>

Sahil Mohite

कस्टमर केयर एग्जीक्यूटिव, रिलायंस (मुंबई)

कोंकण के एक किसान परिवार से आने वाले 21 वर्षीय सहिल मोहिते के लिए घर की आर्थिक स्थिति एक बड़ी चुनौती थी। मैजिक बस इंडिया फाउंडेशन के लाइवलीहुड (आजीविका) कार्यक्रम में उन्होंने जीवन-कौशल और रोज़गार-योग्यता कौशल — संवाद, आत्मविश्वास और ग्राहक-सेवा — सीखे। इसी प्रशिक्षण के दम पर उन्हें रिलायंस में कस्टमर केयर एग्जीक्यूटिव की नौकरी मिली और वे अपने परिवार का सहारा बने। सहिल की कहानी शोरूम होस्ट और कस्टमर-रिलेशन जैसी ग्राहक-सामना करने वाली भूमिकाओं में रुचि रखने वाले हर युवा के लिए प्रेरणा है कि सॉफ्ट-स्किल्स प्रशिक्षण से स्थिर करियर बन सकता है।

The CSR Universe / Magic Bus India Foundation · <https://thecsruniverse.com/articles/from-dreams-to-dignity-how-magic-bus-transforms-lives-th-rough-employability-skills>

10 स्रोत व आगे पढ़ें

1. राजस्थान करियर गाइडेंस – शोरूम होस्टेस/होस्ट — <https://cg.rajasthan.gov.in/careerguidance/hi/career/%e0%a4%b6%e0%a5%8b%e0%a4%b0%e0%a5%82%e0%a4%ae-%e0%a4%b9%e0%a5%8b%e0%a4%b8%e0%a5%8d%e0%a4%9f%e0%a5%87%e0%a4%b8-%e0%a4%b9%e0%a5%8b%e0%a4%b8%e0%a5%8d%e0%a4%9f/>

2. एम्बिशनबॉक्स - शोरूम होस्टेस सैलरी — <https://www.ambitionbox.com/profile/showroom-hostess-salary>
3. पेस्केल - कस्टमर रिलेशन मैनेजर सैलरी (भारत) — [https://www.payscale.com/research/IN/Job=Customer_Relations_Manager_\(CRM\)/Salary](https://www.payscale.com/research/IN/Job=Customer_Relations_Manager_(CRM)/Salary)
4. रिटेलर्स एसोसिएशन स्किल काउंसिल ऑफ इंडिया (RASCI) — <https://www.rasci.in/>
5. राष्ट्रीय छात्रवृत्ति पोर्टल — <https://scholarships.gov.in>

**और 770+ करियर — पूरा पोर्टल**

रुचि व योग्यता परीक्षण, सरकारी नौकरियाँ, कौशल पाठ्यक्रम, बायोडाटा बनाने की सुविधा — सब मुफ्त, बिना लॉगिन, इंटरनेट के बिना भी।

career.gsssjethantri.in